

Условия использования программы для ЭВМ «Big Marketing Platform.Frontend», и программы для ЭВМ «Big Marketing Platform.Backend (Условия использования)<sup>i</sup>

1. Условия использования размещены для оптимизации процесса использования программ для ЭВМ «Big Marketing Platform» с бизнес-партнёрами. Условия использования применяются ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» (Лицензиар) и бизнес-партнерами (Лицензиат). В связи с этим не требуется их оформление в качестве приложения к лицензионному договору (далее – Договор) между сторонами, поскольку Условия использования постоянно доступны на настоящей странице.

2. Все существенные условия использования программы для ЭВМ «Big Marketing Platform» указываются в Договоре. В случае противоречия Условий использования и положений Договора, приоритет имеют положения Договора.

3. Лицензиар вправе изменять Условия использования. Измененная версия Условий использования применяется по истечении 10 календарных дней со дня размещения ее на сайте Лицензиаром. В случае поступления от Лицензиата возражений к измененной версии Условий использования, стороны руководствуются версией условий использования, действовавшей на момент подписания Договора между сторонами.

#### **4. Определения**

4.1. Программное обеспечение (ПО) – (1) программа для ЭВМ «Big Marketing Platform.Frontend», и программа для ЭВМ «Big Marketing Platform.Backend» (далее совместно именуемые – «Big Marketing Platform»), зарегистрированные в Федеральной службе по интеллектуальной собственности под №2019663956 от 28 октября 2019 года, №2019664077 от 22 октября 2019 года, право использования которых Лицензиар предоставляет Лицензиату, предназначенные для построения оперативных и аналитических отчетов с использованием Базы данных (2) любые обновления, модификации и модернизации, устранения неисправностей, следующие версии ПО, которые могут быть предоставлены для использования Лицензиату.

Конфигурация ПО (объем функциональных возможностей ПО, который предоставляется Лицензиату) и срок использования ПО указывается в Договоре.

4.2. База данных – компонент ПО, представляющий собой информацию о товарных категориях, представленных в торговых сетях X5, по различным показателям.

Лицензиару принадлежит исключительное право извлекать из базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом (исключительное право изготовителя базы данных). Использование Базы данных Лицензиатом допустимо только в пределах функциональных возможностей ПО.

4.3. Личный кабинет – учетная запись в ПО, позволяющая конечному пользователю получить доступ к ПО для его использования путем его идентификации с помощью уникальной пары логин / пароль. Количество учетных записей на одну лицензию ограничено количеством, установленным в Приложении № 3 к Договору. На срок действия лицензионного договора Личный кабинет является пространством пользователя для осуществления действий по обычному использованию ПО, необходимых для его функционирования, хранения отчетов и части Базы данных. Все

действия, совершенные в Личном кабинете Лицензиата, признаются совершенными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за сохранность логина, пароля, своих данных в Личном кабинете и обязуется предпринимать меры для обеспечения их конфиденциальности. Учетная запись одного пользователя не может быть передана в пользование другому сотруднику Лицензиата – такая передача является нарушением условий Договора и условий конфиденциальности логина, пароля пользователя.

4.4. Пользователь – физическое лицо, использующее Функционал и надлежащим образом уполномоченное действовать от имени Лицензиата.

4.5. Data bridge – платный Функционал Программы, обеспечивающий интеграцию Сервисов с информационными системами Лицензиата.

4.6. Лицензионный договор (Договор) – договор между Лицензиаром и Лицензиатом на использование ПО.

4.7. Сервисы – сервисы под названием [Logistics, Insights] платформы DIALOG X5 по адресу [<https://dialog.x5.ru/>]

4.8. Функционал – функциональные возможности Программы в рамках конкретного Сервиса, определенных способов использования и срока действия лицензии на неё.

4.9. Электронная заявка – заявка, направленная Лицензиатом в электронном виде через специальную форму, размещенную в Личном кабинете, или письмом на адрес электронной почты Лицензиара, содержащая выбранный Лицензиатом функционал ПО: сервис, тип отчета, категория (конфигурация ПО).

4.10. Простая электронная подпись (ПЭП) – реквизит Электронной заявки (содержится в самой Электронной заявке), подтверждающий факт подписания Электронной заявки ответственным представителем Стороны, полученный в результате присвоения указанному лицу логина и пароля и позволяющий определить ответственного представителя Стороны. ПЭП используется Сторонами для подтверждения волеизъявления на удостоверение факта и подписание Электронной заявки в Личном кабинете.

## **5. Основные условия использования ПО**

5.1. Лицензиар предоставляет простую (неисключительную) лицензию на ПО для использования на территории всего мира со дня подписания акта о предоставлении права использования.

5.2. Лицензиат не обязан предоставлять Лицензиару отчет об использовании ПО в смысле ст. 1237 ГК РФ.

5.3. Лицензиар вправе обновлять, дорабатывать и изменять ПО, Базу данных, проводить технические работы в отношении ПО в любое время по своему усмотрению, с возможностью приостановления доступа Лицензиату к ПО на время таких действий.

5.4. Лицензиат обязуется:

5.4.1. использовать полученные в результате использования ПО данные, входящие в Базу данных, исключительно в собственных целях в своей внутренней деятельности и использовать для подготовки непубличных (внутренних) отчетов.

5.4.2. не передавать право использования ПО, Базы данных третьим лицам или предоставлять третьим лицам доступ к ПО, Базе данных, за исключением права предоставления использования ПО третьим лицам, если такие лица указаны в

Договоре. Лицензиат заверяет и гарантирует, что указанные в Договоре третьи лица входят с Лицензиатом в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

5.5. Лицензиату запрещено предпринимать, побуждать, разрешать или санкционировать модификацию, создание аналогичных продуктов или усовершенствований, исправление явных ошибок, перевод на другие языки, инженерный анализ в целях воспроизводства, декомпилирование, обратное ассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности защитной системы, восстановление или попытки восстановить исходный код или протоколы ПО Программы или каких-либо её частей или функциональных возможностей (включая, но не ограничивая, используемую в Программе Базу данных) за исключением случаев, когда такие действия допустимы в соответствии с императивными требованиями законодательства.

5.6. Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ПО и его соответствия конкретным целям Лицензиата. Лицензиар предоставляет ПО на условиях as is («как есть») и не гарантирует:

- бесперебойную работоспособность ПО,
- отсутствие ошибок в ПО,
- совместимость с программным обеспечением Лицензиата,
- надлежащее функционирование ПО при несоответствии системных требований оборудования Лицензиата;
- надлежащее функционирование ПО в случае проблем при передаче электросвязи/в работе сети «Интернет», неисправностей на стороне Лицензиата.

5.7. Для согласования Электронной заявки Стороны вправе использовать Личный кабинет или обмен письмами по электронной почте.

5.7.1. Лицензиар в течение 3 рабочих дней с момента поступления Электронной заявки рассматривает заявку и направляет Лицензиату по электронной почте или через Личный кабинет коммерческое предложение, содержащее описание, механику взаимодействия между Сторонами, сроки предоставления Функционала и стоимость лицензии.

5.7.2. Лицензиат в течение 3 рабочих дней вправе направить свои возражения по коммерческому предложению или подтвердить согласие с условиями коммерческого предложения.

5.7.3. Согласование коммерческого предложения Лицензиара означает приемку заявки Лицензиата на согласованных Сторонами условиях.

5.7.4. После приемки заявки Лицензиар предоставляет платный Функционал Программы в срок и на условиях, согласованных в коммерческом предложении.

5.7.5. Стороны признают юридическую силу за согласованной обеими Сторонами Электронной заявкой и признают ее равнозначной документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.7.6. Стороны не вправе вносить изменения в ранее согласованную Электронную заявку.

## **6. Ответственность**

6.1. В случае нарушения срока выплаты вознаграждения, предусмотренного Договором, Лицензиат уплачивает Лицензиару пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

6.2. При существенном нарушении Лицензиатом (более чем на 15 календарных дней) обязанности уплатить Лицензиару в установленный срок вознаграждение за предоставление лицензии Лицензиар может в одностороннем порядке отказаться от Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

6.3. Договор прекращается по истечении 10 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от Договора, если в этот срок Лицензиат не исполнил обязанность выплатить вознаграждение.

6.4. В случае установления Лицензиаром факта передачи уникальной пары логин-пароль пользователя Лицензиата иному пользователю и/или факта одновременного использования учетной записи несколькими пользователями Лицензиат уплачивает Лицензиару штраф в размере стоимости лицензионного договора за каждый случай использования.

6.5. В случае нарушения Лицензиатом пределов использования ПО Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты штрафа в размере 100 000 руб. за каждый случай нарушения и убытков, не покрытых неустойкой, а также отказаться от Договора в одностороннем порядке.

6.6. В случае несоблюдения Лицензиатом гарантий и заверений, в результате которого Лицензиару будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Лицензиат обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Лицензиару понесённые им в связи с этим убытки.

6.7. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

6.8. Ответственность Лицензиара по Договору, в том числе возмещение реального ущерба по любому основанию, ограничивается суммой платежей, полученных от Лицензиата за Функционал.

6.9. В любом случае Лицензиар несет ответственность только за виновные действия в форме умысла.

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора. Разрешение споров.**

7.1. Срок действия Договора соответствует сроку права использования в соответствии с выбранным функционалом.

7.2. Лицензиар вправе (действуя разумным образом) временно приостановить доступ Лицензиату / несколькими или одному пользователю Лицензиата к ПО, если Лицензиат при использовании ПО совершает избыточные или и/или неразумные действия, которые влекут или могут повлечь сбои в функционировании ПО. О приостановлении доступа и его причинах Лицензиар уведомляет Лицензиата.

7.3. В случае невозможности разрешения спора или разногласия между Сторонами в течение 10 рабочих дней с даты уведомления одной Стороной противоположную Сторону о возникновении такого спора или разногласия, этот спор или разногласие

подлежит разрешению в судебном порядке. Договорная подсудность спора: Арбитражный суд г. Москвы.

## **8. Конфиденциальность. Персональные данные**

8.1. К конфиденциальной информации относится вся предоставленная Стороной информация, если Стороны не согласовали иное, включая, но не ограничиваясь:

- цена и полученные результаты по Договору;
- информация, которая имеет коммерческую ценность или дает конкурентные преимущества Стороне;
- информация, находящаяся в информационной системе Стороны, доступ к которой предоставлен другой Стороне;
- информация, не являющаяся общедоступной;
- иная информация, которая обозначена в качестве конфиденциальной.

8.2. Каждая из Сторон обязана:

- принимать необходимые меры по охране конфиденциальности информации, ставшей ей известной в рамках Договора, защиты ее от неправомерного доступа, передачи и распространения, а также уведомлять обо всех случаях разглашения/ несанкционированного доступа;
- использовать конфиденциальную информацию только в целях исполнения обязательств по Договору.

8.3. При раскрытии конфиденциальной информации, составляющей коммерческую тайну Лицензиара, на все носители такой информации (в том числе, электронное письмо, сообщение, файл, электронную копию документа) Лицензиаром наносится гриф «Коммерческая тайна» в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Каждая из Сторон вправе без предварительного согласия, но с предварительным или последующим уведомлением предоставлять конфиденциальную информацию аффилированным лицам, консультантам, аудиторам, государственным органам. Предоставление конфиденциальной информации иным лицам требует предварительного письменного согласия Стороны.

8.5. Сторона, допустившая несанкционированное использование и/или разглашение конфиденциальной информации, обязуется по требованию другой Стороны возместить убытки в полном объеме в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

8.6. Условия о конфиденциальности должны соблюдаться в течение срока действия Договора и в течение 5 лет после его прекращения (расторжения).

8.7. Если между Сторонами заключено соглашение о конфиденциальности, условия такого соглашения имеют приоритет над общими условиями.

8.8. Каждая из Сторон является самостоятельным оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам, иным представителям Сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

8.9. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

8.10. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за наличие надлежащего правового основания для такой передачи персональных данных другой Стороне, включая при необходимости получение согласия субъектов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Сторона, передающая персональные данные.

8.11. Лицензиат заверяет Лицензиара в порядке 431.2 ГК РФ:

- Лицензиат не будет нарушать права Лицензиара и третьих лиц;
- Лицензиат не будет совершать действия, которые могут причинить ущерб Лицензиару и его имуществу;
- Лицензиат будет надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные законодательством РФ в том числе в части уплаты налогов, сборов и иных платежей в бюджет;
- Лицензиат будет надлежащим образом исполнять условия Договора;
- Лицензиат не будет передавать данные личного кабинета третьим лицам;
- Лицензиат указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в Личном кабинете и достоверные данные, в том числе персональные, для оформления документации;
- Лицензиат не будет воспроизводить и/или копировать ПО, полностью или частично, в какой-либо форме, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством и в соответствии с положениями Договора;
- Лицензиат не будет перерабатывать, модифицировать, преобразовывать ПО, полностью или частично;
- Лицензиат не будет использовать ПО, включая его исходные коды/объектные коды и/или иные части ПО, для разработки программ, существенно схожих с ПО, или разрешать каким-либо третьим лицам осуществлять такие действия;
- Лицензиат не будет удалять или изменять какие-либо уведомления об авторских правах;
- Лицензиат не будет устранять ограничения использования ПО, установленные путем применения технических средств защиты и/или использовать технологии

технических средств защиты (как программные, так и аппаратные) каким-либо способом, если в результате таких действий технические средства защиты не смогут обеспечить надлежащую защиту ПО.

- Лицензиат не будет использовать ПО в рамках ст. 1280 ГК РФ без согласия Лицензиара.

## 9. Антикоррупционная и иные оговорки

9.1. При заключении и исполнении Договора Лицензиат обязуется соблюдать и обеспечивать соблюдение своими представителями, аффилированными лицами и привлеченными к исполнению Договора третьими лицами применимого законодательства о противодействии коррупции, в том числе не предлагать, не выплачивать и не разрешать выплату денежных средств или иных ценностей прямо или косвенно любым физическим лицам (включая работников Лицензиара, государственных служащих, лиц, занимающих государственные должности, а также членов их семей), юридическим лицам и органам власти и местного самоуправления для оказания влияния на действия или решения таких лиц и органов власти и местного самоуправления с целью получить какие-либо преимущества.

9.2. Лицензиат в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ заверяет об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора, и гарантирует, что:

- по состоянию на дату заключения Договора, а также в течение всего срока его действия Лицензиат, а также третьи лица, привлекаемые им для исполнения своих обязательств, не внесены / не будут внесены в реестр иностранных агентов;
- в случае привлечения третьих лиц к исполнению обязательств по Договору (если такое привлечение допускается по условиям договора) Лицензиат самостоятельно осуществляет проверку включения таких лиц в реестр иностранных агентов.

В случае предоставления недостоверных гарантий и заверений Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без уплаты каких-либо штрафных санкций, возмещения убытков, имущественных потерь, уведомив об этом Лицензиата не позднее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения Договора.

9.3. В случае нарушения Лицензиатом вышеуказанных обязательств, Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

## 10. Техническое описание ПО

ПО, которое позволяет производить генерацию статистических отчетов для анализа товарных категорий, представленных в торговых сетях X5, по различным показателям.

ПО позволяет Лицензиату генерировать следующие отчеты:

- Отчет диагностика категории;
- Отчет источники продаж;

- Отчет миграция покупателей;
- Отчет репертуарные покупки.
- Логистика. Модуль «Transport»
- Логистика. Модуль «Planning»
- Логистика. Модуль «ISA»
- Логистика. Модуль «Merch»
- Логистика. Модуль «SSM»
- Логистика. Справочники

**Функционал ПО по генерированию отчета «Анализ трендов» состоит из следующих блоков:**

- Анализ трендов

Блок анализ трендов

Функционал ПО: Отображает динамику выбранной метрики в заданной гранулярности, по заданной группе магазинов, товаров, покупателей

**Функционал ПО по генерированию отчета «Диагностика категории» состоит из следующих блоков:**

- Динамика основных метрик;
- Динамика доли (пре и пост период);
- Представленность ассортимента;
- Вклад в изменение продаж категории;
- Динамика основных метрик (пре и пост период);
- Контрибуция изменения основных метрик.

Блок динамика основных метрик

Функционал ПО: Отображает динамику выбранной метрики в заданной гранулярности, по заданной группе магазинов, товаров, покупателей.

Блок динамика доли (пре и пост период)

Функционал ПО, который позволяет отображать долю в продажах категории и ее изменения от пре к пост периоду для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

Блок представленность ассортимента

Функционал ПО, который позволяет отображать долю ассортимента по выбранным магазинам и группам товаров, в разрезе постоянного, нового и выведенного ассортимента с учетом выбранной группы магазинов, покупателей и периода.

Блок вклад в изменение продаж

Функционал ПО, который позволяет отображать вклад изменения продаж группы товаров от пре к пост периоду в изменение продаж категории от пре к пост периоду для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.



Для всего перечня групп товаров отображается процент прироста продаж категории, приходящийся на данную группу товара. В основе дельта продаж категории, разбитая по группам товаров, участвующим в отчете.

**Блок динамика основных метрик (пре и пост период)**

Функционал ПО, который позволяет отображать изменения анализируемых метрик от пре к пост периоду - для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей, в процентах.

**Блок контрибуция изменения основных метрик**

Функционал ПО, который позволяет отображать каждую анализируемую метрику в пре и пост период, ее фактического изменения, изменения в %, и вклад ее изменения в общее изменение продаж заданной группы товаров, магазинов, покупателей.

**Функционал ПО по генерированию отчета «Источники продаж», который позволяет** выявить источники изменения продаж группы товаров и детализации переключений. Отчет рассчитывается на данных клиентов, использующих программу лояльности.

Данный функционал ПО состоит из двух блоков:

- Блок источники изменения продаж;
- Блок детализация переключений.

**Блок источники изменения продаж**

Функционал ПО, который позволяет построить дельту продаж группы товаров в детализации: новые покупатели категории, ушедшие покупатели категории, увеличение потребления, сокращение потребления, переключения для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

**Блок детализация переключений**

Функционал ПО, который позволяет распределить переключения между группами товаров, включенными в отчет – для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

Детализация переключений представляет собой матрицу пересечений включенных в отчет групп товаров, по принципу каждый с каждым.

На пересечении каждых двух групп товаров отображается объем переключений, перешедший с группы товаров, указанных в строке сверху на группу товаров, указанных в столбце слева, где:

Положительные значения – это сумма продаж покупателей, которые переключились с группы товаров, указанных в столбце слева на группу товаров, указанных в строке сверху;

Отрицательные значения – это сумма продаж покупатели, которые переключились с группы товаров, указанных в строке сверху на группу товаров, указанных в столбце слева.

**Функционал ПО по генерированию отчета «Миграция покупателей», который** позволяет отображать количество, источники и производные показатели по новым и

ушедшим покупателям. В отчете используются данные по клиентам, использующим программу лояльности.

Покупатели распределены по 3 типам, в зависимости от потребления:

- Новые покупатели – не покупали группу товаров в пре период и купили ее в пост период;
- Ушедшие покупатели – покупали группу товаров в пре период и не покупают ее в пост период;
- Постоянные покупатели – покупали группу товаров и в пре и в пост период.

Функционал состоит из блоков:

- Блок новые и ушедшие покупатели
- Блок источники новых и ушедших покупателей

Блок новые и ушедшие покупатели

Функционал ПО, который позволяет построить сравнение долей новых, ушедших и постоянных покупателей и изменение потребления по ним.

В зависимости от выбранной группы магазинов и группы товаров для пост периода отображает:

- Сравнение новых, ушедших и постоянных покупателей – в количестве и долях
- Сравнение метрик по группам покупателей (новые, постоянные, ушедшие) и периодам (пре и пост)
- Сравнение источников групп покупателей (новых и ушедших) в количестве и долях: для сети, для категории, для группы товаров.

Блок источники новых и ушедших покупателей

Функционал ПО, который позволяет сравнить доли новых и ушедших покупателей в зависимости от источника

Функционал позволяет производить расчет фактов по покупателя в разрезе источника

- Новые для сети покупатели группы товаров – не покупали ничего в данной группе магазинов в пре период, в пост период купили анализируемую группу товаров;
- Новые для категории покупатели группы товаров – в пре период в данной группе магазинов совершали покупки, но не покупали категорию, в пост период купили анализируемую группу товаров;
- Новые для группы товаров покупатели группы товаров – в пре период в данной группе магазинов покупали категорию, но не покупали группу товаров, в пост период купили анализируемую группу товаров;
- Ушедшие из сети покупатели группы товаров – в пре период покупали анализируемую группу товаров, в пост период не покупают ничего в выбранной группе магазинов;
- Ушедшие из категории покупатели группы товаров – в пре период покупали анализируемую группу товаров, в пост период не покупают категорию, но продолжают совершать покупки в выбранной группе магазинов;
- Ушедшие из группы товаров покупатели группы товаров – в пре период покупали анализируемую группу товаров, в пост период не покупают группу товаров, но продолжают покупать категорию в выбранной группе магазинов.

**Функционал ПО по генерированию отчета «Репертуарные покупки»,** который состоит из трех блоков:

- Блок лояльность покупателей;
- Блок репертуарные покупки;
- Блок рейтинг топ-10 комбинаций

Блок лояльность покупателей

Функционал ПО, который позволяет отображать количество лояльных и нелояльных покупателей к группе товаров, по указанной группе магазинов.

При этом лояльными считаются покупатели, которые покупают только обозначенную группу товаров в категории и не покупают ни одну из других групп. Нелояльными считаются те покупатели, которые покупают не только обозначенную группу товаров в категории.

Блок репертуарные покупки

Функционал ПО, который позволяет отображать в виде матрицы пересечения по принципу каждый с каждым, в зависимости группы магазинов и покупателей, процент покупателей, покупающих данную комбинацию групп товаров.

Блок рейтинг топ-10 комбинаций

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию о топ-10 возможных комбинаций групп товаров и отображается % покупателей категории, покупающих данную комбинацию. Рейтинг комбинаций групп товаров, ранжируется по доле покупателей, покупающих данную комбинацию

**Функционал ПО по генерированию отчета «Эффективность запуска новинки»,** который состоит из трех блоков:

- Дистрибуция
- Первая и повторная покупка
- Общая эффективность запуска
- Источники покупателей

Блок дистрибуция позволяет анализировать метрики по продажам, среднему чеку, количеству магазинов и взвешенной дистрибуции. Доступны показатели как по каждому товару в группе новинок, так и по группе суммарно.

Блок первая и повторная покупка отображает для группы товаров-новинок (всей группы и по каждому из товаров в отдельности) недельную динамику следующих показателей: Всего покупателей новинки, Первая покупка, Повторная покупка, % покупателей категории, купивших новинку, % покупателей новинки, купивших ее повторно, % ушедших покупателей новинки.

Блок источники продаж отображает информацию об источниках продаж новинки. Функционал ПО, который позволяет построить дельту продаж группы товаров в детализации: новые покупатели категории, увеличение потребления, переключения по заданной группе магазинов и покупателей.

Детализация переключений. Функционал ПО, который позволяет распределить переключения на новинку с групп товаров, включенными в отчет – для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

Детализация переключений представляет собой рейтинг пересечений включенных в отчет групп товаров.

Блок источники покупателей – отображает распределение долей покупателей новинки в зависимости от источника. В основе расчета должны использоваться данные по пре периоду. В блоке отображается сравнение источников групп покупателей в количестве и долях: новые для сети (по выбранной группе магазинов), новые для категории, новые для группы товаров.

### **Функционал ПО по генерированию отчетов «Логистика. Модуль «Transport»»**

Модуль позволяет оценить уровень сервиса поставщика и своевременность прибытия на РЦ со стороны торговых сетей X5 Group.

Модуль состоит из отчетов:

- Отчет «Уровень сервиса»  
Функционал ПО, который позволяет отображать данные по показателям SL (Service level) и SLT (Service level time), по товарам, заказам, рублям, штукам. Включает в себя детальную информацию по заказам и по товарам в заказах.
- Отчет «Заказы on-time на РЦ ТС Пятерочка»  
Позволяет проанализировать своевременность поставки на распределительные центры ТС Пятерочка.  
Функционал ПО, который позволяет отображать данные по показателю On-time и детальную информацию по своевременности приезда поставок от поставщика на РЦ ТС Пятерочка.
- Отчет «Детализация по приемке на РЦ»  
Позволяет проанализировать своевременность поставки на распределительные центры ТС Перекресток и ТС Чижик.  
Функционал ПО, который позволяет отображать детальную информацию по прибытию машин на РЦ ТС Перекресток и РЦ ТС Чижик.

### **Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «Planning»»**

Модуль позволяет отследить план заказов и прогноз продаж по ассортименту поставщика.

Данные для отчетов собираются на основе показателей, рассчитанных в системах прогнозирования и пополнения торговых сетей.

Модуль состоит из отчетов:

- Отчеты «План заказов по торговым сетям Пятерочка и Перекресток»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по плану заказов из системы планирования по ТС Перекресток и ТС Пятерочка.  
Данные для отчета рассчитаны в системах прогнозирования и пополнения торговых сетей.
- Отчет «План-факт заказов ТС Перекресток»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по точности плана заказов по ТС Перекресток.
- Отчеты «Прогноз продаж»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по прогнозу продаж по ТС Перекрёсток и Пятерочка.

Включает в себя детальную информацию в разрезе товара/недели/магазина на горизонт 8 недель вперёд.

- Отчеты «Прогноз продаж месячных и недельных промо ТС Пятерочка»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по промо-прогнозу продаж по ТС Пятерочка.  
Включает в себя информацию в разрезе товара, периода и филиала на горизонт 8 недель вперёд - в рамках недельного промо, и 3-х сезонов - в рамках месячного промо.
- Отчет «Поставлено в магазины»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по объему поставленного товара с РЦ в торговую точку на фактическую дату поставки.

### **Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «ISA»**

Модуль позволяет отследить доступность товара на остатке в торговых точках и проанализировать изменения в ассортиментной матрице.

В модуле можно увидеть общий уровень доступности, а также отслеживать показатели в динамике и выявлять проблемные магазины/товары/регионы.

Модуль состоит из отчетов:

- Отчеты «Доступность на остатках ТС Пятерочка по дням /неделям /логистическим неделям /месяцам»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по доступности товара на остатке в магазине.  
Включает в себя детальную информацию до товара и магазина, а также исторические данные.
- Отчеты «Доступность на остатках ТС Перекресток»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по доступности товара на остатке в магазине.  
Включает в себя детальную информацию до товара и магазина, а также исторические данные.
- Отчет «Доступность на остатках все сети»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по доступности товара на остатке в магазине по всем сетям X5 Group, а также включает информацию по операционному товарному запасу.  
Включает в себя детальную информацию до товара и магазина за 2 недели.
- Отчет «Дополнительная витрина ISA»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию для предположения причин низкой доступности товара на остатке.  
Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.
- Отчет «Изменения ассортиментов»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию для анализа изменения ассортимента, выявления проблем, проверки новых товаров и вывод товара.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара со статусом изменения.

### **Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «Merch»»**

Модуль позволяет определить необходимый объём товара для выкладки и уровень ассортимента согласно планограмме для необходимого товара и магазина.

- Отчет «Ассортиментные матрицы»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по включению товаров поставщика в ассортимент магазинов сетей X5 Group.  
Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина с атрибутами по условию включения товара в ассортимент магазина.
- Отчет «Логистическая матрица»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию привязки магазинов к РЦ по товарам поставщика на уровне недели.
- Отчет «Плановая логистическая матрица»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по действующим и запланированным изменениям цепочки поставки.  
Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.
- Отчет «Планограммы»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию в табличном формате по планируемому расположению товара в магазине, а также планируемый фейсинг.  
Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.
- Отчет «Презентационные запасы»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по минимальному количеству товара, которое должно присутствовать в торговом зале.  
Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.

### **Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «SSM»»**

- Отчет «Остатки»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по сумме остатка на конец календарного дня каждого товара.  
Включает в себя детальную информацию на уровне товара, магазина или распределительного центра.
- Отчет «Продажи»  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по сумме продаж (с учетом возвратов) на конец календарного дня каждого товара.  
Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.
- Отчет «Списания по сроку годности»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по сумме списаний по сроку годности на конец календарного дня каждого товара. Включает в себя детальную информацию на уровне товара, магазина или распределительного центра.

### Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «Справочники»»

- Справочник магазинов  
Функционал ПО, который позволяет отображать детализированную информацию с перечнем атрибутов магазинов X5 Group.
- Справочник товаров  
Функционал ПО, который позволяет отображать детализированную информацию с перечнем атрибутов товаров поставщика.
- Справочник альтернативных штрих-кодов  
Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по товарам, у которых может быть несколько разных штрих-кодов.

### Системные требования для использования ПО

	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Операционная система	С поддержкой графического интерфейса Windows, *nix, android, iOS	С поддержкой графического интерфейса Windows, *nix, android, iOS
Процессор	Тактовая частота не менее 600 МГц, с поддержкой мультимедийной обработки данных	Тактовая частота не менее 1200 МГц, с поддержкой мультимедийной обработки данных
Оперативная память	2 ГБ	8 ГБ
Место на жёстком диске	100 МБ	2048 МБ
Браузер	Поддерживающий работу в графической среде ОС	Google chrome последняя версия
Канал связи	2 Мбит/сек	20 Мбит/сек

<sup>i</sup> Не является публичной офертой