

# ОФЕРТА

на заключение лицензионного договора

г. Москва

Настоящая оферта на заключение лицензионного договора (далее – Оферта и Договор соответственно) представляет собой предложение Публичного акционерного общества «Корпоративный центр ИКС 5» заключить Договор на указанных ниже условиях.

Акцепт Оферты производится путем конклюдентных действий Лицензиата на сайте <https://dialog.x5.ru> нажатием кнопки «Подтвердить» и прохождения регистрации в личном кабинете Поставщика X5 на сайте <https://dialog.x5.ru> при условии выполнения положений п.3.3 Оферты. С момента акцепта Оферты Лицензиат считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящей Оферты. Условия Оферты являются обязательными для Сторон.

Совершая акцепт Оферты, Лицензиат в порядке со ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ заверяет Лицензиара об обстоятельствах имеющих значение для заключения Договора, а именно о том, что предоставил Пользователю все необходимые полномочия на акцепт настоящей Оферты и будет нести самостоятельно все риски в случае нарушения указанных заверений, а также возместит все причинённые Лицензиару убытки вследствие нарушения данных заверений.

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Лицензиар** – Публичное акционерное общество «Корпоративный центр ИКС 5» (ИНН 9722079341, 1247700463911).

1.2. **Лицензиат** – лицо, принявшее условия Оферты.

1.3. **Программа (ПО)** – программы для ЭВМ, обеспечивающие работу Сервиса, а также любые обновления, модификации, модернизации, устранения неисправностей и следующие версии программ, которые могут быть предоставлены для использования Лицензиату:

1.3.1. программа для ЭВМ «Big Marketing Platform.Frontend»

1.3.2. программа для ЭВМ «Big Marketing Platform.Backend»

зарегистрированные в Федеральной службе по интеллектуальной собственности под № 2019663956 от 28 октября 2019 года и № 2019664077 от 22 октября 2019 года.

1.4. **База данных** – компонент ПО, представляющий собой информацию о товарных категориях, представленных в торговых сетях X5 Group, по различным показателям.

1.5. **Сервис** – сервис под названием “Analytics” платформы DIALOG X5, размещенный по адресу <https://dialog.x5.ru>.

1.6. **Пользователь** – сотрудник Лицензиата, использующий Функционал и надлежащим образом уполномоченный действовать от имени Лицензиата.

1.7. **Личный кабинет** – учетная запись в ПО, позволяющая Лицензиату (Пользователю) получить доступ к Программе для её использования путем его идентификации с помощью уникальной пары логин / пароль.

1.8. **Функционал** – функциональные возможности ПО в рамках Сервиса. Подробная информация указана по адресу <https://dialog.x5.ru>.

1.9. **Data bridge** – платный Функционал ПО, обеспечивающий интеграцию Сервиса с информационными системами Лицензиата.

1.10. **Договор** – лицензионный договор между Лицензиаром и Лицензиатом на использование ПО, заключенный путем принятия условий Оферты.

1.11. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, являющаяся аналогом собственноручной подписи, порядок и условия использования которой определяются настоящим Соглашением. **Закон об электронной подписи** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования, принадлежащего Лицензиару ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира.

2.2. Неисключительная лицензия предоставляется для целей использования ПО в пределах его функциональных возможностей.

2.3. Срок предоставления права использования неисключительной лицензии зависит от Функционала, выбранного Лицензиатом.

2.4. Лицензиар вправе обновлять, дорабатывать и изменять ПО и все его компоненты в любое время по своему усмотрению. Лицензиат осведомлен, что после проведения работ с ПО могут возникнуть ошибки и не будет предъявлять, в связи с этим какие-либо претензии.

2.5. Лицензиат не обязан предоставлять Лицензиару отчет об использовании ПО по смыслу ст. 1237 ГК РФ. При этом Лицензиар вправе в любое время запросить отчет об использовании ПО, а Лицензиат будет обязан его предоставить в указанный Лицензиаром срок.

2.6. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и каких-либо гарантий или условий в отношении ПО и его соответствия конкретным целям и ожиданиям Лицензиата. Лицензиар предоставляет ПО на условиях as is («как есть») и не гарантирует:

- бесперебойную работоспособность ПО;
- отсутствие ошибок в ПО;
- совместимость ПО с программным обеспечением Лицензиата;
- надлежащее функционирование ПО при несоответствии системных требований оборудования Лицензиата;
- надлежащее функционирование ПО в случае проблем при передаче электросвязи/в работе сети «Интернет», оборудования Лицензиата, неисправностей на стороне Лицензиата.

2.7. Лицензиат соглашается, что ПО может содержать ошибки и иметь сбои в процессе использования. Лицензиат не будет предъявлять претензий, связанных с указанными обстоятельствами.

2.8. Лицензиат соглашается, что ПО может быть недоступно в связи с обновлениями (в т.ч. адаптацией/модификацией)/различными видами технических работ по исправлению ошибок ПО. Лицензиат не будет предъявлять претензий, связанных с указанными обстоятельствами.

2.9. Право использования ПО предоставляется для использования Пользователями, уполномоченными Лицензиатом.

2.10. Объем использования ПО представлен в виде пользовательской метрики (Concurrent user license): число Пользователей, которые будут наделены правом использовать ПО определяется исходя из количества учетных записей, приобретенных Лицензиатом в рамках конкретного Функционала.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

3.1. Регистрация Пользователя в личном кабинете Поставщика X5 на сайте <https://dialog.x5.ru/> осуществляется с учетом положений пользовательского соглашения, размещенного по адресу <https://dialog.x5.ru> (далее – соглашение).

3.2. Соглашение является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Лицензиат считается совершившим акцепт Оферты при соблюдении следующих условий:

- Регистрации Пользователя в личном кабинете Поставщика X5 на сайте <https://dialog.x5.ru/> на момент принятия Акцепта;
- Принятие условий настоящей Оферты.

3.4. В случае отнесения Лицензиата к перечню лиц/соответствия Лицензиата признакам, указанным в разделе «Критерии для проверки Лицензиата» при принятии условий настоящей Оферты, Лицензиар вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке с уведомлением Лицензиата не менее чем за 10 календарных дней.

### **4. ФУНКЦИОНАЛ**

4.1. Функционал ПО может быть платным и бесплатным (демонстрационный). Функционал предоставляется Лицензиату по его заявке.

4.2. Демонстрационный Функционал Сервиса предоставляется Пользователю на условиях безвозмездной неисключительной лицензии после прохождения регистрации и направления заявки на его получение на электронную почту Лицензиара. Порядок использования бесплатного функционала определяется Сторонами по электронной почте. По окончании периода использования такого функционала Сервиса Пользователь проходит опросы, которые предлагает X5, в том числе направленные на повышение качества знаний о функционале ПО и возможностях Сайта, Сервиса.

4.3. Платный Функционал предоставляет расширенный доступ к ПО на условиях возмездной неисключительной лицензии согласно выбранному и оплаченному Лицензиатом объему использования ПО.

4.4. Количество учетных записей Пользователей на одну лицензию ограничено количеством, установленным конкретным Функционалом.

4.5. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих данных в Личном кабинете, логина / пароля и обязуется предпринимать меры для обеспечения их конфиденциальности в том числе от различных вирусных файлов.

4.6. Учетная запись/доступ к учетной записи одного Пользователя не может быть передана в пользование другому Пользователю (любыми способами в том числе техническими/с использованием локальной/иной сети и пр.) – такая передача является нарушением условий Договора и условий конфиденциальности логина, пароля Пользователя.

4.7. Лицензиат не вправе создавать возможность использования одной учетной записи несколькими Пользователями.

### **5. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАТА**

5.1. Лицензиат заверяет Лицензиара о следующих обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора в порядке 431.2 ГК РФ и гарантирует:

- Лицензиат не будет нарушать права Лицензиара и третьих лиц;
- Лицензиат не будет совершать действия, которые могут причинить ущерб Лицензиару и его имуществу;

- Лицензиат исполняет и будет надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные законодательством РФ в том числе в части уплаты налогов, сборов и иных платежей в бюджет в течение срока действия Договора;
- Лицензиат будет надлежащим образом исполнять условия Договора;
- Лицензиат не будет передавать данные личного кабинета, логин / пароль третьим лицам;
- Лицензиат указал достоверные данные, в том числе персональные данные Пользователей, при регистрации в Личном кабинете для оформления документации;
- Лицензиат не относится к перечню лиц/не соответствует признакам, указанным в разделе «Критерии для проверки Лицензиата» при принятии условий настоящей Оферты.

• Лицензиат:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты и принимает их в полном объеме;

б) полностью понимает предмет и иные условия Оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

- Лицензиат не будет воспроизводить и/или копировать ПО, полностью или частично, в какой-либо форме, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством и в соответствии с положениями Договора;
- Лицензиат не будет перерабатывать, модифицировать, преобразовывать ПО, полностью или частично, дизассемблировать, декомпилировать ПО, осуществлять иные действия с ПО, не предусмотренные Договором;
- Лицензиат не будет использовать ПО, включая его исходные коды/объектные коды и/или иные части ПО, для разработки программ, существенно схожих с ПО, или разрешать каким-либо третьим лицам осуществлять такие действия;
- Лицензиат не будет удалять или изменять какие-либо уведомления об авторских правах;
- Лицензиат не будет устранять ограничения использования ПО, установленные путем применения технических средств защиты и/или использовать технологии технических средств защиты (как программные, так и аппаратные) каким-либо способом, если в результате таких действий технические средства защиты не смогут обеспечить надлежащую защиту ПО;
- Лицензиат не будет включать ПО в составной/сложный объект интеллектуальной собственности.

5.2. Акцептом Оферты Лицензиат в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ заверяет об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора, и гарантирует, что:

по состоянию на дату акцепта Оферты, а также в течение всего срока действия Договора Лицензиат, а также третьи лица, привлекаемые им для исполнения своих обязательств, не внесены / не будут внесены в реестр иностранных агентов;

в случае привлечения третьих лиц к исполнению обязательств по Договору (если такое привлечение допускается по условиям Договора) Лицензиат самостоятельно осуществляет проверку включения таких лиц в реестр иностранных агентов.

В случае предоставления недостоверных гарантий и заверений Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без уплаты каких-либо штрафных санкций, возмещения убытков, имущественных потерь, уведомив об этом Лицензиата не позднее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения Договора.

## **6. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И ЭЛЕКТРОННОЕ ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ**

6.1. Для Пользователя, принявшего условия настоящей Оферты, создается Личный кабинет.

6.2. Все действия, совершенные в Личном кабинете Лицензиата Пользователем, признаются совершенными Лицензиатом.

6.3. Любая информация, подписанная ПЭП Пользователя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.

6.4. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением ПЭП, соответствующей требованиям Закона об электронной подписи с помощью Личного кабинета или электронной почты, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

6.5. Стороны определили, что ПЭП Пользователя в отношениях с Лицензиаром являются действия при использовании логина и пароля Пользователя/ действия по отправлению сообщений с электронной почты Пользователя, а ключом ПЭП – логин и пароль, полученные им при регистрации/адрес электронной почты Пользователя. Стороны согласились считать документ, подписанный такой ПЭП, подписанным надлежащим лицом, то есть Лицензиатом или лицом, уполномоченным на использование ПЭП.

6.6. Идентификация Пользователя происходит в момент регистрации Пользователя в личном кабинете Поставщика X5 на сайте <https://dialog.x5.ru/> с учетом положений пользовательского соглашения, размещенного по адресу [https://dialog.x5.ru.](https://dialog.x5.ru/) Для идентификации Пользователя Лицензиар производит сопоставление электронного адреса, логина, пароля, иных сведений указанных КА в процессе регистрации с содержащимися данными при совершении им действий при отправке сообщений по электронной почте/с использованием личного кабинета. Указанный в настоящем пункте способ идентификации Стороны является достаточным для цели достоверной идентификации Стороны и исполнения Договора. Лицензиар вправе запросить дополнительные документы у Пользователя по своему усмотрению для установления необходимых сведений в рамках идентификации.

6.7. Все риски, связанные с неправомерным подписанием электронного документа третьими лицами с использованием ПЭП Пользователя, несет Пользователь, которому принадлежит ПЭП. Лицензиар освобождается от ответственности при неправомерном подписании электронного документа третьими лицам с использованием ПЭП Пользователя.

## **7. ПЕРЕДАЧА ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО В РАМКАХ ПЛАТНОГО ФУНКЦИОНАЛА**

7.1. Для приобретения платного Функционала Лицензиат отправляет заявку на конкретный Функционал.

7.2. Лицензиат направляет заявку одним из следующих способов:

- через специальную форму, размещенную в Личном кабинете;
- письмом на адрес электронной почты Лицензиара с обязательной копией для [Dialog.info@x5.ru](mailto:Dialog.info@x5.ru).

7.3. Лицензиат указывает в заявке следующую информацию:

- Сервис;
- категория;
- пункт Оферты, на основании которого Лицензиат направляет заявку на приобретение Функционала.

В теме письма Лицензиатом должно быть указано «Заявка на приобретение платного функционала ПО».

7.4. Лицензиар в течение 15 рабочих дней с момента поступления заявки рассматривает ее и направляет Лицензиату коммерческое предложение, содержащее описание, механику взаимодействия между сторонами, сроки предоставления Функционала и стоимость лицензии:

7.4.1. по электронной почте Лицензиата либо

7.4.2. путем предоставления ссылки для перехода к согласованию коммерческого предложения либо

7.4.3 через специальную форму, размещенную в Личном кабинете

7.5. Лицензиат в течение 30 календарных дней вправе направить свои возражения по коммерческому предложению или подтвердить согласие с условиями коммерческого предложения. В случае согласия в сообщении Лицензиата в обязательном порядке должно быть указано «Коммерческое предложение согласовано» либо принята Лицензиатом по предоставленной ссылке или через специальную форму, размещенную в Личном кабинете путем нажатия "Согласовать".

7.6. Согласование коммерческого предложения Лицензиара означает приемку заявки Лицензиата на согласованных сторонами условиях, изложенных в коммерческом предложении Лицензиара.

7.7. После приемки заявки Лицензиар предоставляет платный функционал ПО в срок и на условиях, согласованных в коммерческом предложении.

7.8. Передача Data bridge Лицензиату производится путем направления ссылки для загрузки в Личном кабинете Лицензиата, указанный при оформлении заявки на конкретный Функционал.

7.9. Передача права использования ПО Лицензиату фиксируется Актом предоставления права использования (далее – Акт). Лицензиар направляет Лицензиату для подписания 2 (два) оригинала экземпляра Акта не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления ПО Лицензиату. Лицензиат обязан подписать и направить Лицензиару Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.

7.10. Если Лицензиат не направляет подписанный Акт в указанный срок, то право использования ПО считается принятым Лицензиатом в полном объеме, и Лицензиар имеет право приостановить или аннулировать доступ к платному Функционалу до момента получения подписанного Акта.

7.11. Вместе с правом использования ПО Лицензиату передаются:

7.11.1. Логин согласно количеству учетных записей;

7.11.2. Ссылка на портал;

7.11.3. Текстовый файл с кодовым словом;

7.11.4. Инструкция пользователя и описание ПО.

7.12. В любом случае платный Функционал считается предоставленным с момента получения Лицензиатом доступа к нему или начала использования платного Функционала.

## **8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

8.1. Вознаграждение выплачивается в отношении каждой заявки на Функционал и за каждый Функционал ПО отдельно.

8.2. Вознаграждение включает НДС по ставке, предусмотренной предусмотренном действующим налоговым законодательством РФ.

8.3. Сумма вознаграждения Лицензиара должна быть перечислена Лицензиатом на расчетный счет Лицензиара в течение 45 календарных дней с момента подписания Акта, если иное не согласовано сторонами в заявке.

8.4. Обязанность Лицензиата по выплате вознаграждения Лицензиару считается выполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

8.5. Стороны проводят сверку взаимных расчетов по запросу стороны в течение 20 рабочих дней с момента направления запроса.

## **9. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО**

9.1. Использование ПО Лицензиатом допустимо только в пределах установленных в п.2.2 Оферты.

9.2. Лицензиат обязан использовать данные, полученные в результате использования ПО и его компонентов исключительно в собственных целях в своей внутренней деятельности и для подготовки непубличных (внутренних) отчетов.

9.3. Лицензиат не может передавать право использования ПО или иным способом предоставлять доступ к ПО и его компонентам третьим лицам за исключением лиц, которые входят с Лицензиатом в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» при условии приобретения дополнительных учетных записей у Лицензиара на согласованных с Лицензиаром условиях.

9.4. Стороны могут отдельно согласовать предоставление права использования ПО третьим лицам.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Любое использование размещенных в ПО и его компонентах или полученных с их помощью результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления ПО, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов), товарных знаков и знаков обслуживания, фирменного наименования, коммерческого обозначения без предварительного письменного разрешения Лицензиара является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

10.2. Лицензиату запрещено копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать (полностью или частично), отчуждать и использовать ПО сверх разрешённого Договором использования.

10.3. Лицензиату запрещено предпринимать, побуждать, разрешать или санкционировать модификацию, создание аналогичных продуктов или усовершенствований, исправление явных ошибок, перевод на другие языки, инженерный анализ в целях воспроизводства, декомпилирование, обратное ассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности защитной системы, восстановление или попытки восстановить исходный код или протоколы ПО или каких-либо её частей или функциональных возможностей (включая, но не ограничивая, используемые в ПО компоненты) за исключением случаев, когда такие действия допустимы в соответствии с императивными требованиями законодательства.

10.4. В случае создания объектов интеллектуальной собственности в процессе взаимодействия сторон по Договору, все права на них (в т.ч. исключительное право) возникают у Лицензиара. Лицензиар вправе их использовать без указания имени автора (анонимно) с правом вносить в них изменения, сокращения и дополнения, снабжать их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. В случае нарушения срока выплаты вознаграждения Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

11.2. Если Лицензиат нарушит срок выплаты вознаграждения на срок более 15 календарных дней, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, направив уведомление об отказе по адресу электронной почты Лицензиата, и потребовать возмещения всех возникших убытков и задолженности.

11.3. Договор прекращается по истечении 10 календарных дней с момента получения Лицензиатом уведомления об отказе от Договора, если в этот срок Лицензиат не исполнил обязанность выплатить вознаграждение.

11.4. В случае нарушения Лицензиатом способов и пределов использования ПО (разделы 4, 9, 10 Оферты) Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты неустойки в размере 100 000 руб. за каждый факт нарушения и возмещения убытков, не покрытых неустойкой, а также отказаться от Договора в одностороннем порядке.

11.5. В случае установления Лицензиаром факта передачи уникальной пары логин / пароль пользователя Лицензиата иному пользователю или факта одновременного использования учетной записи несколькими Пользователями Лицензиат уплачивает Лицензиару штраф в размере стоимости Договора за каждый случай передачи. В этом случае Лицензиар вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

11.6. Лицензиар вправе временно приостановить доступ Лицензиату или конкретным Пользователям доступ к ПО, при проведении технических работ с ПО/обновлением ПО, а также если при использовании ПО ими совершаются избыточные или и/или неразумные действия, которые влекут или могут повлечь сбой в функционировании ПО.

11.7. О приостановлении доступа и его причинах Лицензиар уведомляет Лицензиата за 1 рабочий день по электронной почте либо через Личный кабинет.

11.8. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

11.9. В случае несоблюдения Лицензиатом гарантий и (или) заверений, предусмотренных Офертой, в результате которого Лицензиару будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Лицензиат обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Лицензиару, понесенный им, в связи с этим реальный ущерб.

11.10. В любом случае ответственность Лицензиара по Договору, в том числе возмещение убытков по любому основанию, ограничивается суммой платежей, полученных от Лицензиата за Функционал.

11.11. В любом случае Лицензиар несет ответственность только за виновные действия в форме прямого умысла.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

12.1. Каждая из сторон является самостоятельным оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам, иным представителям сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора. Передача персональных данных не рассматривается сторонами как поручение обработки персональных данных

12.2. Каждая из сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

12.3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за наличие надлежащего правового основания для такой передачи персональных данных другой стороне, включая при необходимости получение согласия субъектов в

порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет сторона, передающая персональные данные.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. К конфиденциальной информации относится:

13.1.1. ПО;

13.1.2. цена и полученные результаты по Договору (Оферте);

13.1.3. Информация, которая имеет коммерческую ценность или дает конкурентные преимущества стороне Оферты;

13.1.4. Информация, находящаяся в информационной системе стороны Оферты, доступ к которой предоставлен другой стороне;

13.1.5. Информация, не являющаяся общедоступной;

13.1.6. Иная информация, которая обозначена в качестве конфиденциальной.

13.2. Каждая из сторон обязана:

13.2.1. Принимать необходимые меры по охране конфиденциальности информации, ставшей ей известной в рамках Договора (Оферты);

13.2.2. Использовать конфиденциальную информацию только в целях исполнения обязательств по Договору (Оферте).

13.3. Условия о конфиденциальности должны соблюдаться в течение срока действия Договора и в течение 5 лет после прекращения (расторжения) Договора.

13.4. Если между сторонами заключено соглашение о конфиденциальности, условия такого соглашения имеют приоритет над условиями настоящего раздела.

### **14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

14.1. При заключении и исполнении Договора Лицензиат обязуется соблюдать и обеспечивать соблюдение своими представителями, аффилированными лицами и привлеченными к исполнению Оферты третьими лицами применимого законодательства о противодействии коррупции, в том числе не предлагать, не выплачивать и не разрешать выплату денежных средств или иных ценностей прямо или косвенно любым физическим лицам (включая работников Лицензиара), государственных служащих, лиц, занимающих государственные должности, а также членов их семей), юридическим лицам и органам власти и местного самоуправления для оказания влияния на действия или решения таких лиц и органов власти и местного самоуправления с целью получить какие-либо преимущества.

В случае нарушения Лицензиатом вышеуказанных обязательств, Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

### **15. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

15.1. Договор действует в пределах срока предоставления права использования ПО.

15.2. Все споры между сторонами Договора решаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

15.3. Если спор не будет урегулирован в течение 10 рабочих дней с даты получения претензии, спор может быть передан в Арбитражный суд г. Москвы.

15.4. Условия Оферты/Договора могут быть пересмотрены, дополнены или изменены Лицензиаром без предварительного уведомления Лицензиата о предстоящих или произошедших изменениях условий путем размещения информации на сайте Лицензиара. Если в Оферте/Договоре не будет указано иное, такие изменения не носят ретроспективный характер и вступают в силу по истечении 10 календарных дней со дня размещения их на сайте Лицензиаром.

15.5. Присоединившись к настоящей Оферте, Лицензиат берет на себя обязательство самостоятельно отслеживать ее изменения или дополнения на сайте <https://dialog.x5.ru>. Лицензиат вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке с уведомлением Лицензиара за 30 календарных дней. Вознаграждение в таком случае возврату не подлежит.

15.6. Если после произошедших изменений или дополнений в тексте Оферты/Договора Лицензиат продолжает пользоваться ПО, это означает, что он ознакомлен с произведенными изменениями или дополнениями и принял их в полном объеме без возражений.

15.7. Стороны вправе направлять юридически значимые сообщения друг другу по электронной почте.

15.8. Признание недействительными или утратившими юридическую силу одного или нескольких положений Договора не ведет к недействительности или утрате юридической силы остального текста Договора в целом.

15.9. Электронная почта Сторон:

- для взаимодействия с Лицензиаром электронный адрес с доменным именем @x5.ru.
- Для взаимодействия с Лицензиатом: указывается Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете

15.10. Уступка Лицензиатом своих прав и обязанностей по Договору в адрес третьих лиц не допускается.

16. Техническое описание ПО:

ПО, которое позволяет производить генерацию статистических отчетов для анализа товарных категорий, представленных в торговых сетях X5, по различным показателям.

ПО позволяет Лицензиату генерировать следующие отчеты:

Отчет диагностика категории;

Отчет источники продаж;

Отчет миграция покупателей;

Отчет репертуарные покупки.

Логистика. Модуль «Transport»

Логистика. Модуль «Planning»

Логистика. Модуль «ISA»

Логистика. Модуль «Merch»

Логистика. Модуль «SSM»

Логистика. Справочники

Функционал ПО по генерированию отчета «Анализ трендов» состоит из следующих блоков:

- Анализ трендов

Блок анализ трендов

Функционал ПО: Отображает динамику выбранной метрики в заданной гранулярности, по заданной группе магазинов, товаров, покупателей

Функционал ПО по генерированию отчета «Диагностика категории» состоит из следующих блоков:

- Динамика основных метрик;
- Динамика доли (пре и пост период);

- Представленность ассортимента;
- Вклад в изменение продаж категории;
- Динамика основных метрик (пре и пост период);
- Контрибуция изменения основных метрик.

Блок динамика основных метрик

Функционал ПО: Отображает динамику выбранной метрики в заданной гранулярности, по заданной группе магазинов, товаров, покупателей.

Блок динамика доли (пре и пост период)

Функционал ПО, который позволяет отображать долю в продажах категории и ее изменения от пре к пост периоду для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

Блок представленность ассортимента

Функционал ПО, который позволяет отображать долю ассортимента по выбранным магазинам и группам товаров, в разрезе постоянного, нового и выведенного ассортимента с учетом выбранной группы магазинов, покупателей и периода.

Блок вклад в изменение продаж

Функционал ПО, который позволяет отображать вклад изменения продаж группы товаров от пре к пост периоду в изменение продаж категории от пре к пост периоду для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

Для всего перечня групп товаров отображается процент прироста продаж категории, приходящийся на данную группу товара. В основе дельта продаж категории, разбитая по группам товаров, участвующим в отчете.

Блок динамика основных метрик (пре и пост период)

Функционал ПО, который позволяет отображать изменения анализируемых метрик от пре к пост периоду - для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей, в процентах.

Блок контрибуция изменения основных метрик

Функционал ПО, который позволяет отображать каждую анализируемую метрику в пре и пост период, ее фактического изменения, изменения в %, и вклад ее изменения в общее изменение продаж заданной группы товаров, магазинов, покупателей.

Функционал ПО по генерированию отчета «Источники продаж», который позволяет выявить источники изменения продаж группы товаров и детализации переключений. Отчет рассчитывается на данных клиентов, использующих программу лояльности.

Данный функционал ПО состоит из двух блоков:

- Блок источники изменения продаж;
- Блок детализация переключений.

Блок источники изменения продаж

Функционал ПО, который позволяет построить дельту продаж группы товаров в детализации: новые покупатели категории, ушедшие покупатели категории, увеличение потребления, сокращение потребления, переключения для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

Блок детализация переключений

Функционал ПО, который позволяет распределить переключения между группами товаров, включенными в отчет – для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

Детализация переключений представляет собой матрицу пересечений включенных в отчет групп товаров, по принципу каждый с каждым.

На пересечении каждой двух групп товаров отображается объем переключений, перешедший с группы товаров, указанных в строке сверху на группу товаров, указанных в столбце слева, где:

Положительные значения – это сумма продаж покупателей, которые переключились с группы товаров, указанных в столбце слева на группу товаров, указанных в строке сверху;

Отрицательные значения – это сумма продаж покупатели, которые переключились с группы товаров, указанных в строке сверху на группу товаров, указанных в столбце слева.

Функционал ПО по генерированию отчета «Миграция покупателей», который позволяет отображать количество, источники и производные показатели по новым и ушедшим покупателям. В отчете используется данные по клиентам, использующим программу лояльности.

Покупатели распределены по 3 типам, в зависимости от потребления:

- Новые покупатели – не покупали группу товаров в пре период и купили ее в пост период;
- Ушедшие покупатели – покупали группу товаров в пре период и не покупают ее в пост период;
- Постоянные покупатели – покупали группу товаров и в пре и в пост период.

Функционал состоит из блоков:

- Блок новые и ушедшие покупатели
- Блок источники новых и ушедших покупателей

Блок новые и ушедшие покупатели

Функционал ПО, который позволяет построить сравнение долей новых, ушедших и постоянных покупателей и изменение потребления по ним.

В зависимости от выбранной группы магазинов и группы товаров для пост периода отображает:

- Сравнение новых, ушедших и постоянных покупателей – в количестве и долях
- Сравнение метрик по группам покупателей (новые, постоянные, ушедшие) и периодам (пре и пост)
- Сравнение источников групп покупателей (новых и ушедших) в количестве и долях: для сети, для категории, для группы товаров.

Блок источники новых и ушедших покупателей

Функционал ПО, который позволяет сравнить доли новых и ушедших покупателей в зависимости от источника  
Функционал позволяет производить расчет фактов по покупателя в разрезе источника

- Новые для сети покупатели группы товаров – не покупали ничего в данной группе магазинов в пре период, в пост период купили анализируемую группу товаров;
- Новые для категории покупатели группы товаров – в пре период в данной группе магазинов совершали покупки, но не покупали категорию, в пост период купили анализируемую группу товаров;
- Новые для группы товаров покупатели группы товаров – в пре период в данной группе магазинов покупали категорию, но не покупали группу товаров, в пост период купили анализируемую группу товаров;
- Ушедшие из сети покупатели группы товаров – в пре период покупали анализируемую группу товаров, в пост период не покупают ничего в выбранной группе магазинов;
- Ушедшие из категории покупатели группы товаров – в пре период покупали анализируемую группу товаров, в пост период не покупают категорию, но продолжают совершать покупки в выбранной группе магазинов;
- Ушедшие из группы товаров покупатели группы товаров – в пре период покупали анализируемую группу товаров, в пост период не покупают группу товаров, но продолжают покупать категорию в выбранной группе магазинов.

Функционал ПО по генерированию отчета «Репертуарные покупки», который состоит из трех блоков:

Блок лояльность покупателей;

Блок репертуарные покупки;

Блок рейтинг топ-10 комбинаций

#### Блок лояльность покупателей

Функционал ПО, который позволяет отображать количество лояльных и нелояльных покупателей к группе товаров, по указанной группе магазинов.

При этом лояльными считаются покупатели, которые покупают только обозначенную группу товаров в категории и не покупают ни одну из других групп. Нелояльными считаются те покупатели, которые покупают не только обозначенную группу товаров в категории.

#### Блок репертуарные покупки

Функционал ПО, который позволяет отображать в виде матрицы пересечения по принципу каждый с каждым, в зависимости группы магазинов и покупателей, процент покупателей, покупающих данную комбинацию групп товаров.

#### Блок рейтинг топ-10 комбинаций

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию о топ-10 возможных комбинаций групп товаров и отображается % покупателей категории, покупающих данную комбинацию. Рейтинг комбинаций групп товаров, ранжируется по доле покупателей, покупающих данную комбинацию

Функционал ПО по генерированию отчета «Эффективность запуска новинки», который состоит из трех блоков:

- Дистрибуция
- Первая и повторная покупка
- Общая эффективность запуска
- Источники покупателей

Блок дистрибуция позволяет анализировать метрики по продажам, среднему чеку, количеству магазинов и взвешенной дистрибуции. Доступны показатели как по каждому товару в группе новинок, так и по группе суммарно.

Блок первая и повторная покупка отображает для группы товаров-новинок (всей группы и по каждому из товаров в отдельности) недельную динамику следующих показателей: Всего покупателей новинки, Первая покупка, Повторная покупка, % покупателей категории, купивших новинку, % покупателей новинки, купивших ее повторно, % ушедших покупателей новинки.

Блок источники продаж отображает информацию об источниках продаж новинки.

Функционал ПО, который позволяет построить дельту продаж группы товаров в детализации: новые покупатели категории, увеличение потребления, переключения по заданной группе магазинов и покупателей.

Детализация переключений. Функционал ПО, который позволяет распределить переключения на новинку с групп товаров, включенными в отчет – для всех групп товаров, по заданной группе магазинов и покупателей.

Детализация переключений представляет собой рейтинг пересечений включенных в отчет групп товаров.

Блок источники покупателей – отображает распределение долей покупателей новинки в зависимости от источника. В основе расчета должны использоваться данные по пре периоду. В блоке отображается сравнение источников групп покупателей в количестве и долях: новые для сети (по выбранной группе магазинов), новые для категории, новые для группы товаров.

#### Функционал ПО по генерированию отчетов «Логистика. Модуль «Transport»»

Модуль позволяет оценить уровень сервиса поставщика и своевременность прибытия на РЦ со стороны торговых сетей X5 Group.

Модуль состоит из отчетов:

Отчет «Уровень сервиса»

Функционал ПО, который позволяет отображать данные по показателям SL (Service level) и SLT (Service level time), по товарам, заказам, рублям, штукам.

Включает в себя детальную информацию по заказам и по товарам в заказах.

Отчет «Заказы on-time на РЦ ТС Пятерочка»

Позволяет проанализировать своевременность поставки на распределительные центры ТС Пятерочка.

Функционал ПО, который позволяет отображать данные по показателю On-time и детальную информацию по своевременности приезда поставок от поставщика на РЦ ТС Пятерочка.

Отчет «Детализация по приемке на РЦ»

Позволяет проанализировать своевременность поставки на распределительные центры ТС Перекресток и ТС Чижик.

Функционал ПО, который позволяет отображать детальную информацию по прибытию машин на РЦ ТС Перекресток и РЦ ТС Чижик.

Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «Planning»»

Модуль позволяет отследить план заказов и прогноз продаж по ассортименту поставщика.

Данные для отчетов собираются на основе показателей, рассчитанных в системах прогнозирования и пополнения торговых сетей.

Модуль состоит из отчетов:

Отчеты «План заказов по торговым сетям Пятерочка и Перекресток»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по плану заказов из системы планирования по ТС Перекресток и ТС Пятерочка.

Данные для отчета рассчитаны в системах прогнозирования и пополнения торговых сетей.

Отчет «План-факт заказов ТС Перекресток»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по точности плана заказов по ТС Перекресток.

Отчеты «Прогноз продаж»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по прогнозу продаж по ТС Перекресток и Пятерочка.

Включает в себя детальную информацию в разрезе товара/недели/магазина на горизонт 8 недель вперед.

Отчеты «Прогноз продаж месячных и недельных промо ТС Пятерочка»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по промо-прогнозу продаж по ТС Пятерочка.

Включает в себя информацию в разрезе товара, периода и филиала на горизонт 8 недель вперед - в рамках недельного промо, и 3-х сезонов - в рамках месячного промо.

Отчет «Поставлено в магазины»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по объему поставленного товара с РЦ в торговую точку на фактическую дату поставки.

Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «ISA»

Модуль позволяет отследить доступность товара на остатке в торговых точках и проанализировать изменения в ассортиментной матрице.

В модуле можно увидеть общий уровень доступности, а также отслеживать показатели в динамике и выявлять проблемные магазины/товары/регионы.

Модуль состоит из отчетов:

Отчеты «Доступность на остатках ТС Пятерочка по дням /неделям /логистическим неделям /месяцам»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по доступности товара на остатке в магазине.

Включает в себя детальную информацию до товара и магазина, а также исторические данные.

Отчеты «Доступность на остатках ТС Перекресток»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по доступности товара на остатке в магазине.

Включает в себя детальную информацию до товара и магазина, а также исторические данные.

Отчет «Доступность на остатках все сети»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по доступности товара на остатке в магазине по всем сетям X5 Group, а также включает информацию по операционному товарному запасу.

Включает в себя детальную информацию до товара и магазина за 2 недели.

Отчет «Дополнительная витрина ISA»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию для предположения причин низкой доступности товара на остатке.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.

Отчет «Изменения ассортиментов»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию для анализа изменения ассортимента, выявления проблем, проверки новых товаров и вывод товара.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара со статусом изменения.

Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «Merch»»

Модуль позволяет определить необходимый объем товара для выкладки и уровень ассортимента согласно плану для необходимого товара и магазина.

Отчет «Ассортиментные матрицы»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по включению товаров поставщика в ассортимент магазинов сетей X5 Group.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина с атрибутами по условию включения товара в ассортимент магазина.

Отчет «Логистическая матрица»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию привязки магазинов к РЦ по товарам поставщика на уровне недели.

Отчет «Плановая логистическая матрица»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по действующим и запланированным изменениям цепочки поставки.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.

Отчет «Планограммы»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию в табличном формате по планируемому расположению товара в магазине, а также планируемый фейсинг.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.

Отчет «Презентационные запасы»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по минимальному количеству товара, которое должно присутствовать в торговом зале.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.

Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «SSM»»

Отчет «Остатки»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по сумме остатка на конец календарного дня каждого товара.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара, магазина или распределительного центра.

Отчет «Продажи»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по сумме продаж (с учетом возвратов) на конец календарного дня каждого товара.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара и магазина.

Отчет «Списания по сроку годности»

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по сумме списаний по сроку годности на конец календарного дня каждого товара.

Включает в себя детальную информацию на уровне товара, магазина или распределительного центра.

## Функционал ПО по генерированию отчета «Логистика. Модуль «Справочники»»

### Справочник магазинов

Функционал ПО, который позволяет отображать детализированную информацию с перечнем атрибутов магазинов X5 Group.

### Справочник товаров

Функционал ПО, который позволяет отображать детализированную информацию с перечнем атрибутов товаров поставщика.

### Справочник альтернативных штрих-кодов

Функционал ПО, который позволяет отображать информацию по товарам, у которых может быть несколько разных штрих-кодов.

## Системные требования для использования ПО

	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Операционная система	С поддержкой графического интерфейса Windows, *nix, android, iOS	С поддержкой графического интерфейса Windows, *nix, android, iOS
Процессор	Тактовая частота не менее 600 МГц, с поддержкой мультимедийной обработки данных	Тактовая частота не менее 1200 МГц, с поддержкой мультимедийной обработки данных
Оперативная память	2 ГБ	8 ГБ
Место на жёстком диске	100 МБ	2048 МБ
Браузер	Поддерживающий работу в графической среде ОС	Google chrome последняя версия
Канал связи	2 Мбит/сек	20 Мбит/сек

Оферта № 2 от 27.11.2025 г.

Исполнитель: ИНН/КПП: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, ПАО "Корпоративный центр ИКС5"

Адрес: \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_

Акт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Заказчик: ИНН/КПП: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, ООО/ АО/ ЗАО/ ПАО и т.п. " \_\_\_\_\_ "

№	Наименование работы (услуги)	Ед.изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1		-	-		
<b>Итого:</b>					
<b>Итого НДС:</b>					
<b>Всего (с учетом НДС):</b>					

Сумма прописью, в т.ч. НДС – \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Название юр.лица Исполнителя:

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

БИК

Юридический адрес:

р/с

К/с

Название юр.лица Заказчика:

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

БИК

Юридический адрес:

р/с \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

подпись

Заказчик: \_\_\_\_\_

подпись

Дата подписания:

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.