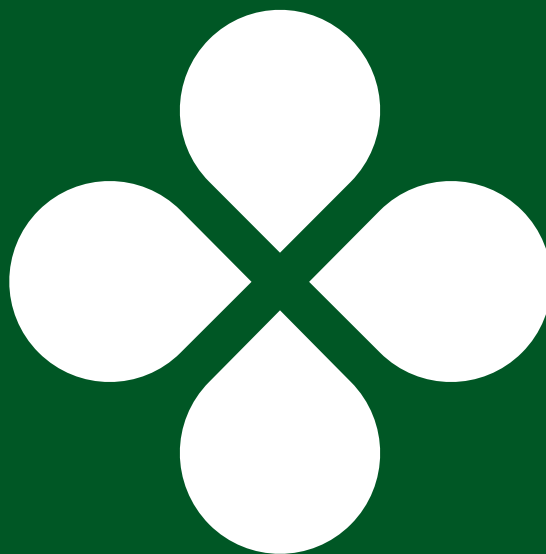


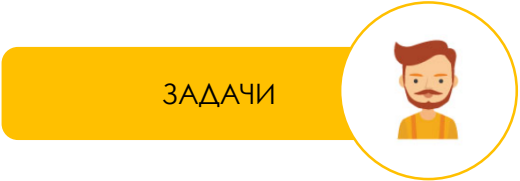


Как измерить любовь?

Как завоевать сердца новых покупателей?

Оценка товара как драйвер улучшений и повышения любви к поставщику

Путь Партнера (CJM)



1

**ВЫБИРАЕТ
ТОРГОВУЮ СЕТЬ**

Выбрать сеть,
которая подходит по
статусу, с которой
можно развиваться и
масштабироваться

2

**ОТПРАВЛЯЕТ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ О
СОТРУДНИЧЕСТВ
Е, ЖДЕТ ОС**

Найти ответственное
лицо и
заинтересовать его
своим товаром

3

**ОБСУЖДАЕТ
КОММЕРЧЕСКИЕ
УСЛОВИЯ**

Получить выгодные
условия
сотрудничества

4

**ПОДПИСЫВАЕТ
КОНТРАКТ**

Подписать договор с
минимальными
рисками в части
условий работы

5

**ЗАВОДИТ
ДАННЫЕ О
ТОВАРЕ В
КАТАЛОГ
«МАСТЕР
ДАННЫХ»,
ПРОХОДИТ
ПРОВЕРКУ**

Быстро пройти все
проверки и получить
PLU

6

**ОТГРУЖАЕТ
ТОВАР
В РЦ**

Отгрузить товар
вовремя и в нужном
количестве

7

**ПРОВЕРЯЕТ
ТОВАР НА ПОЛКЕ
и в МОБИЛЬНОМ
ПРИЛОЖЕНИИ**

Увидеть
выставленный товар
в хороших местах на
полке

Увидеть товар в
мобильном
приложении с
высокими оценками
и хорошими
отзывами

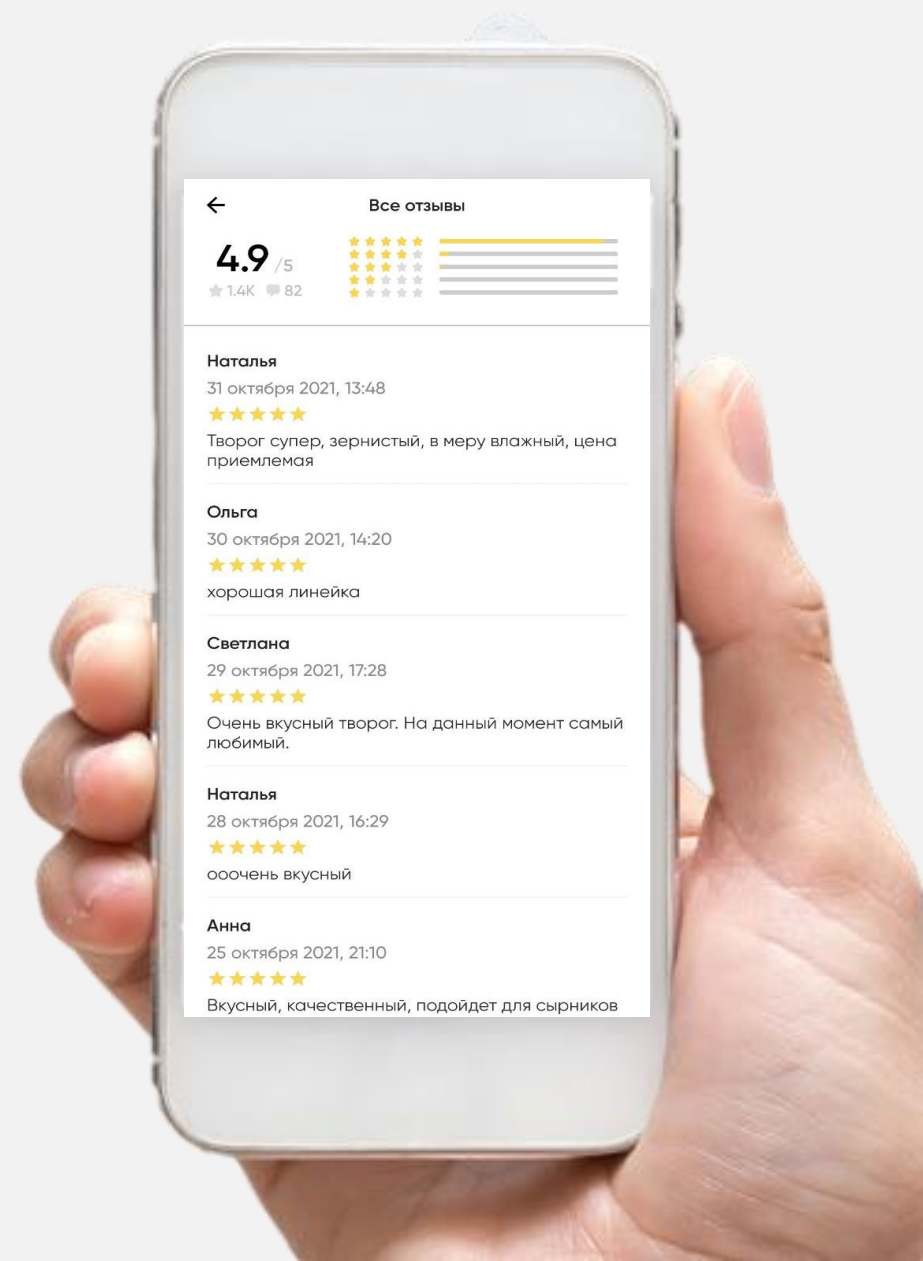
8

**ОСУЩЕСТВЛЯЕТ
РЕГУЛЯРНЫЕ
ПОСТАВКИ**

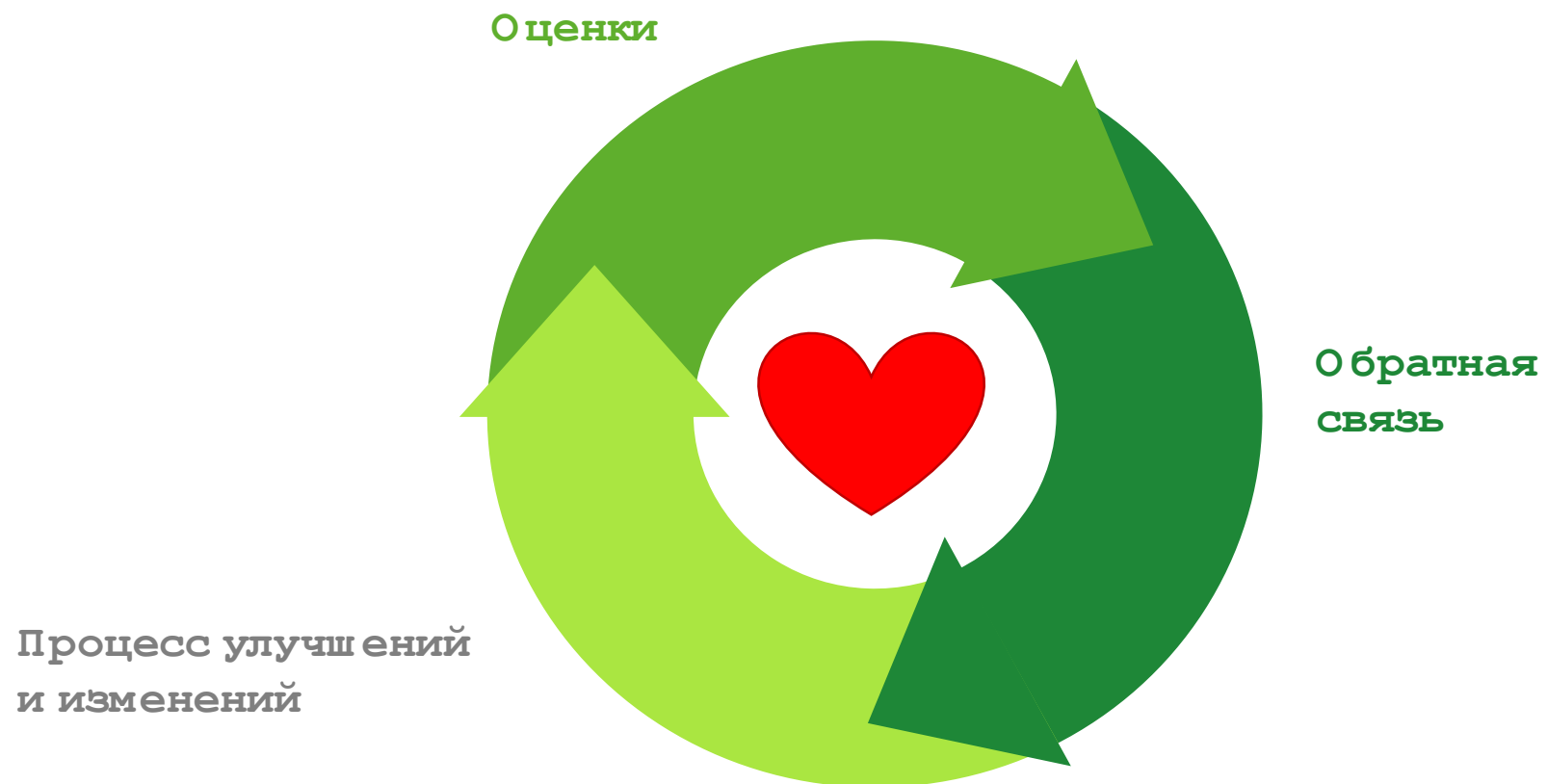
Увидеть динамичные
продажи с растущим
объемом и оборотом

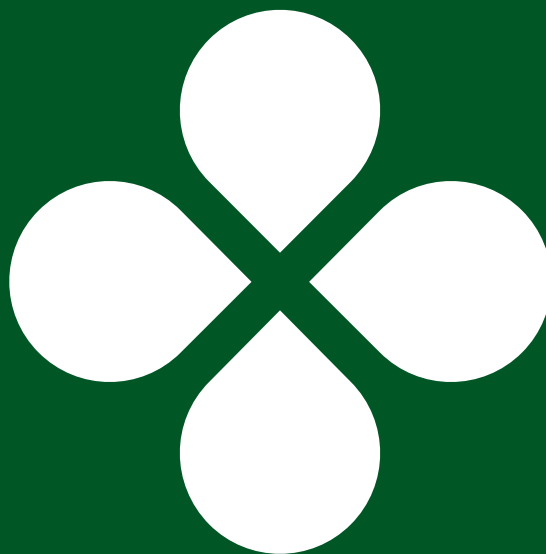
Работа с оценками и
улучшение товара /
поддержание
высокого качества

Оценки клиентов как драйвер изменений и роста привлекательности товаров



Формула успеха





**Знаете ли вы, какую оценку покупатели ставят
вашему товару?**

Результат обратной связи - достоверный источник информации о восприятии ваших брендов

11 МЛН
оценок
★★★★★



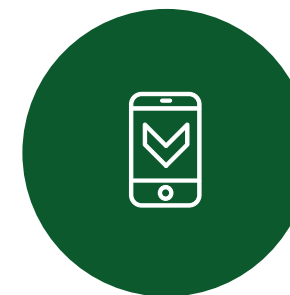
4,8

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА



43 000

Количество оцененных
товаров в мес



7000

Товары* с оценкой
более 4,9

*товары, имеющие не менее 15 оценок за авг.-окт.2021

Голос клиента



в **3** раза

Доля активных клиентов,
которые оставляют
в приложении
оценки и отзывы

~**106** ИЗМ

в ассортименте

Обратная связь на примерах СТМ

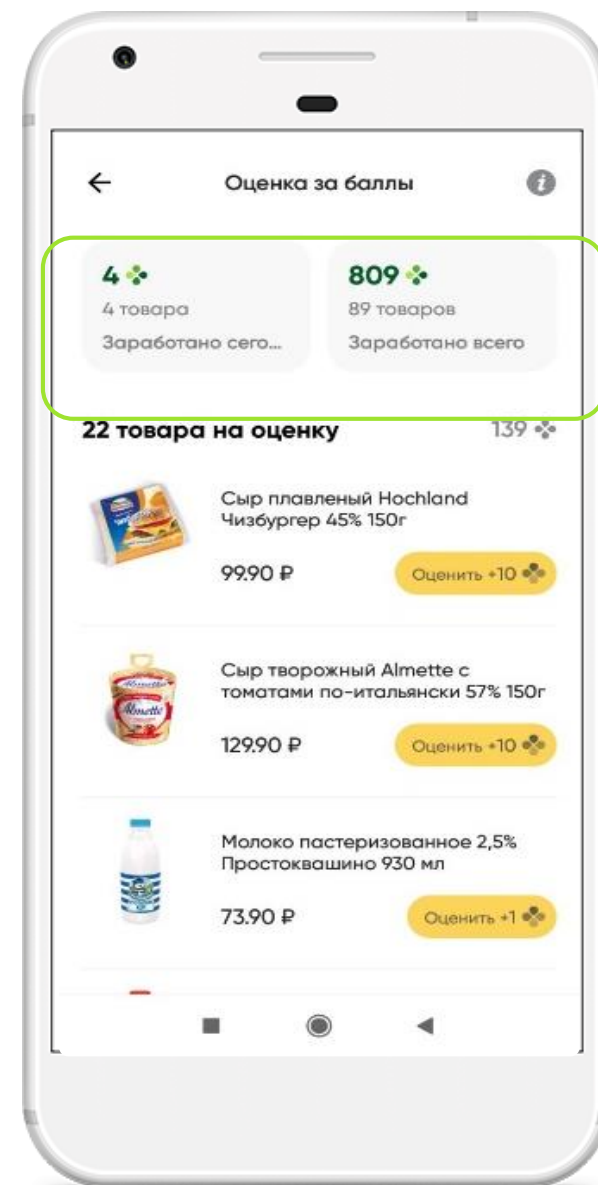


Варенье из сосновых шишек «Зеленая Линия»

Обратная связь: слишком жесткие
шишки

Выявлены нарушение условий
хранения шишек

Решение: ремонт холодильной
камеры, повторное ознакомление с
ДИ кладовщика.



Обратная связь на примерах СТМ

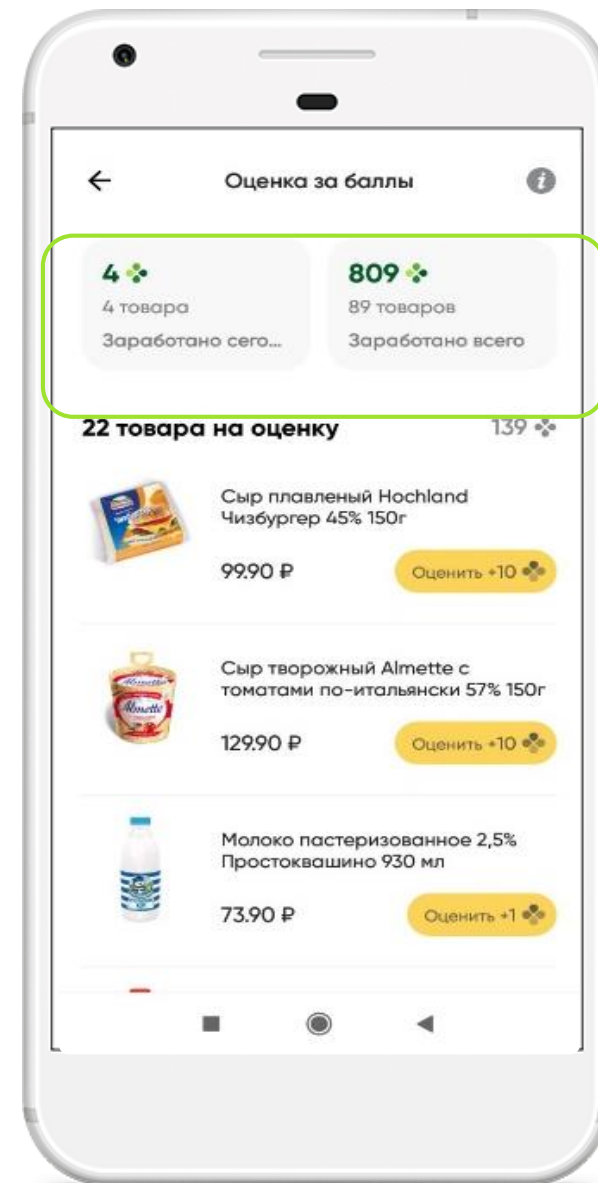


Хлебцы хрустящие с фисташками «Зеленая Линия»

Обратная связь: низкое содержание фисташек.

Выявлено неэффективное обучение сотрудников глазировке и обсыпке нового продукта и недостаточный контроль за их работой.

Решение: повторное обучение сотрудников, усиленный мониторинг готовой продукции.



Обратная связь на примерах СТМ

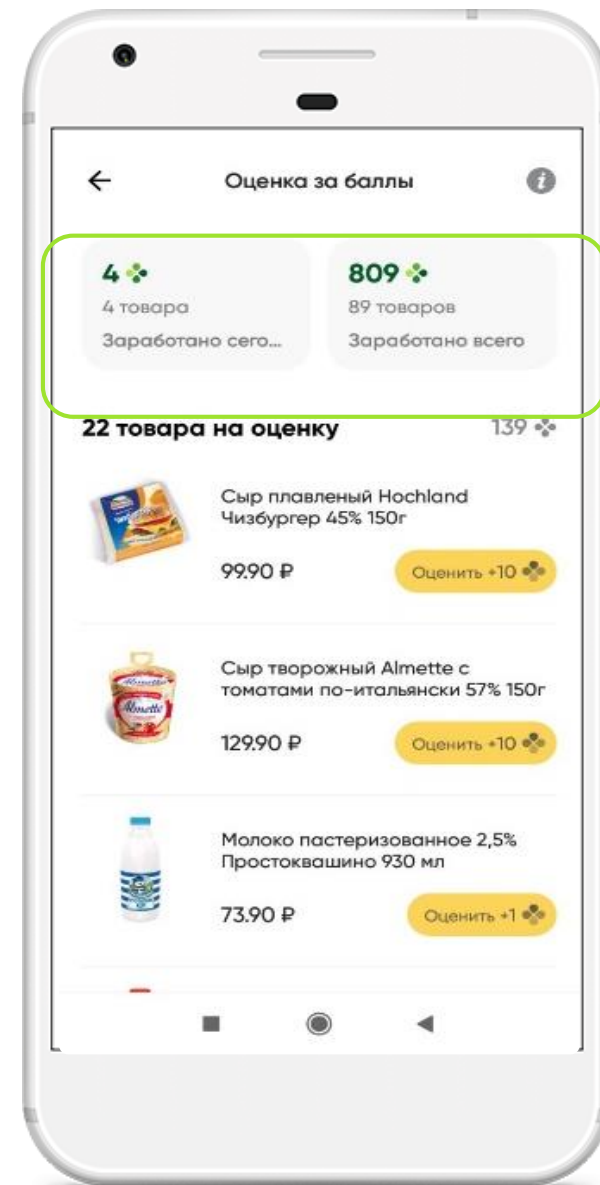


Квас традиционный и овсяный с базиликом «Зеленая Линия»

Обратная связь: Визуальное расхождение объема налива в бутылках

Выявлена разная степень газации

Решение: согласование с поставщиком изменения степени газации



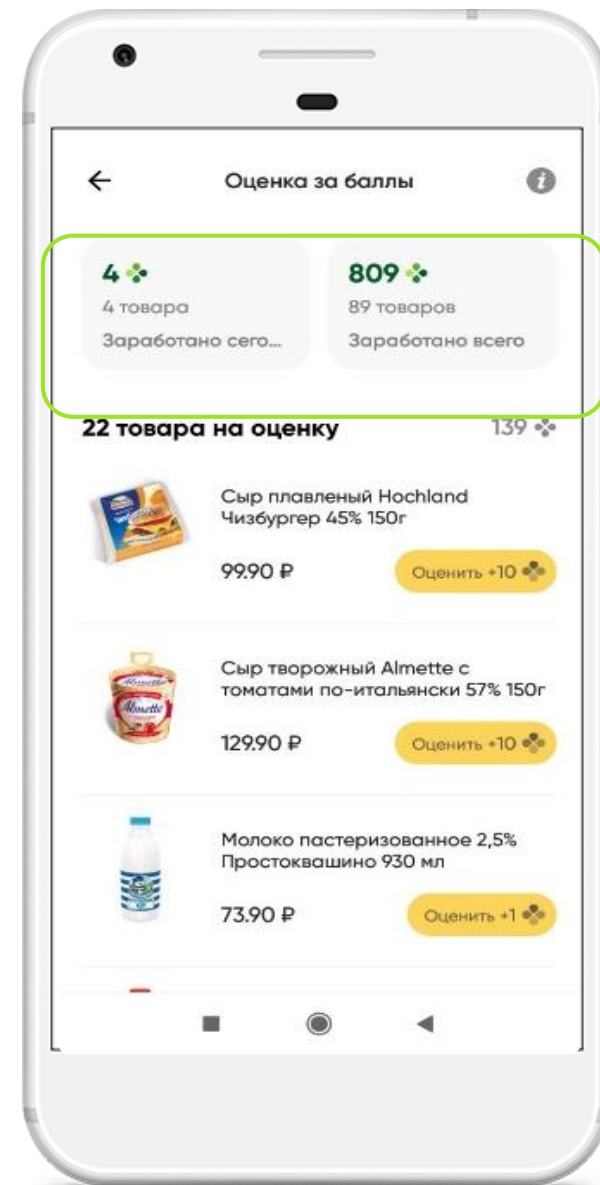
Обратная связь на примерах СТМ



Вареники с
картофелем /грибами
и вареники
с творогом

Обратная связь: Клиенты путали
начинку в разных варениках, тк
одинаковая форма

Решение: Изменена форма



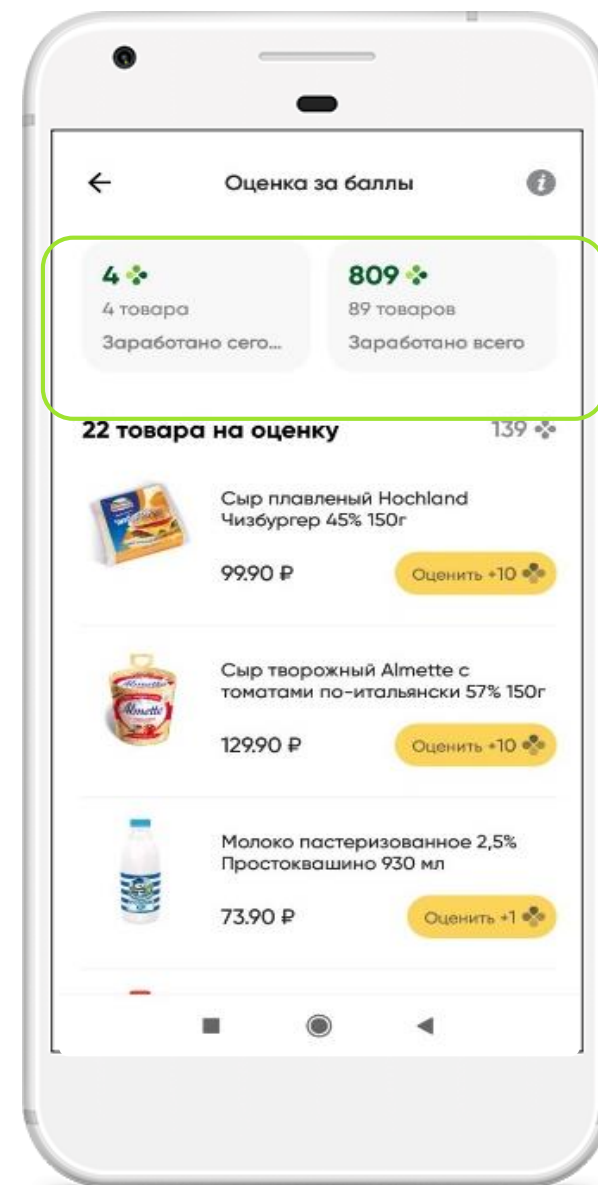
Обратная связь на примерах СТМ



Чернослив сушеный «Просто»

Обратная связь: Клиенту понравились
ягоды с плесенью

Решение: Новый процесс сушки для
недопущения плесени



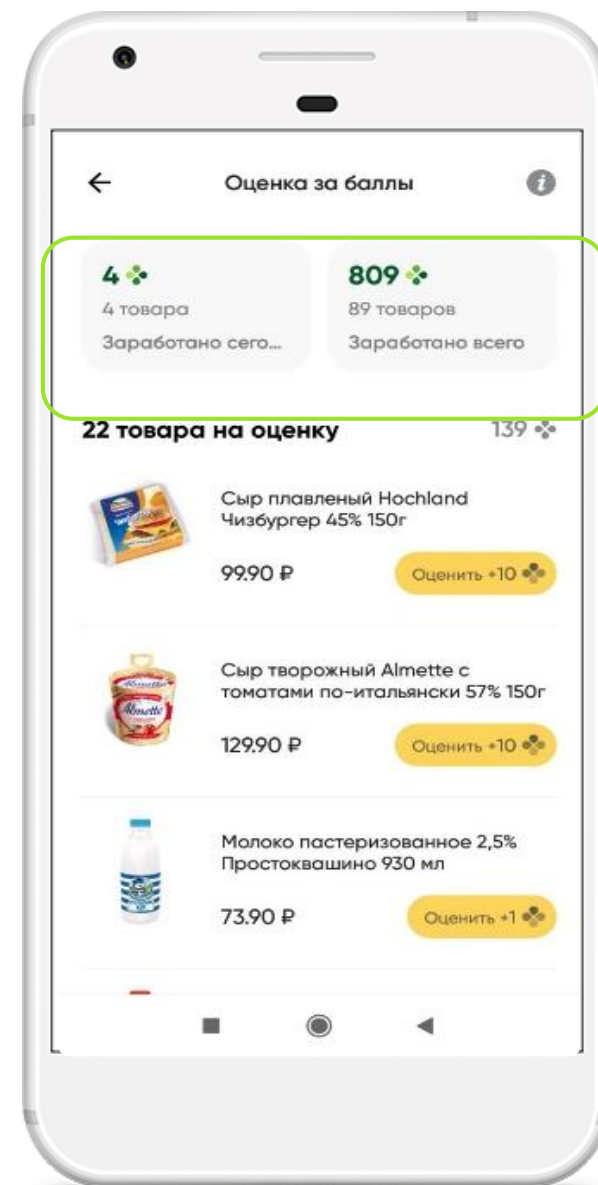
Обратная связь на примерах СТМ



Вишня без косточек «М аркет. Перекресток»

Обратная связь: Клиенту попались
ягоды с косточками

Решение: Усилен контроль сырья, чтобы
понизить риск попадания косточек

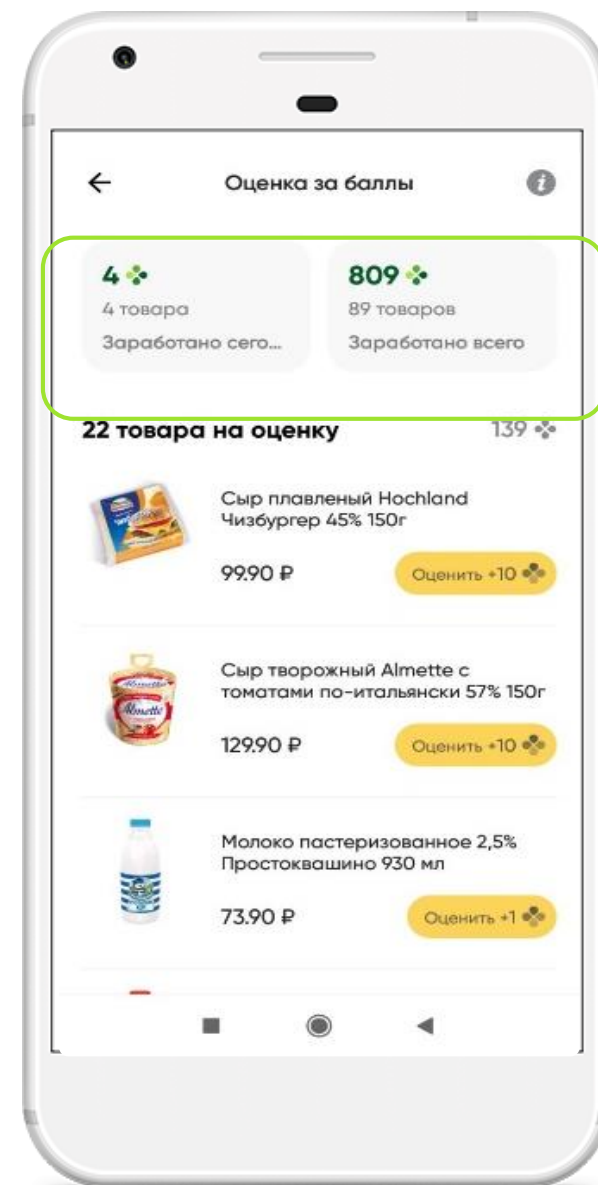


Обратная связь на примерах СТМ



Замороженное манго «Зеленая линия»

Появилось в ассортименте по просьбе клиентов



Проведение акций

Получите 10 баллов

За каждую единицу товаров Маркет
Перекресток, Зеленая линия



в 10 раз
за 3 месяца

более 55%

рост доли оценок за 1 месяц

1

Hochland

2

Марс (корм для животных)

3

Synergetic

На что влияют оценки?

НЕДЕЛИ ЧЁРНЫХ СКИДОК
Время экспериментов с 28.10 по 01.12

Чёрная пятница будет длиться весь месяц! Покупайте любимые товары по выгодным ценам.

Батончик орехово-фруктовый Зелёная Линия яблоко-корица, 35г
Арт. 4043312
Веган Чистый состав Без сахара Без глютена
4.9/5
26.90 Р / шт
Рейтинг пользователей: 4.9, Более 100 оценок, 53 отзыва

Наталья
1 ноября 2021, 18:58
★★★★★
Батончики очень понравились всем. Мы соблюдаем диету без сахара. С чаем лучшая замена сладостям 🍵

Елена
31 октября 2021, 11:57
★★★★★
Очень вкусный!!! И ребенку и мне понравился!

Круассан Ухтышки с кремом какао, 65г
4.9/5
1990 Р / шт
33.90 / 1990 Р

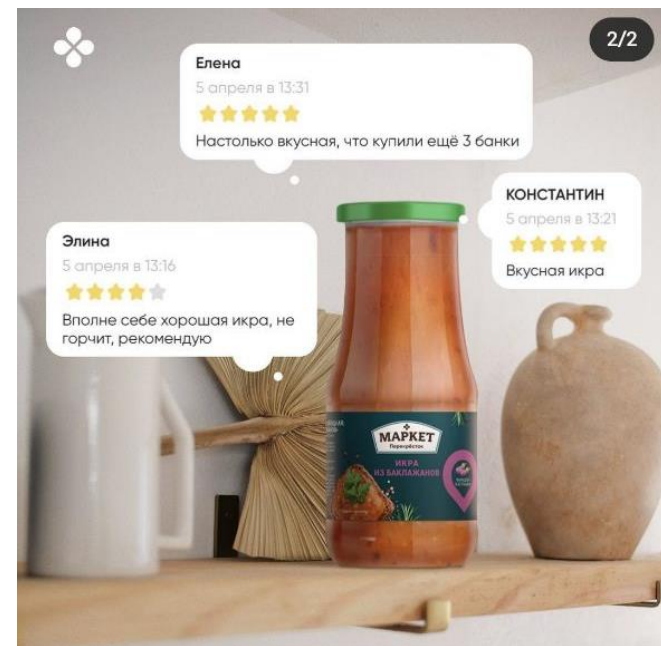
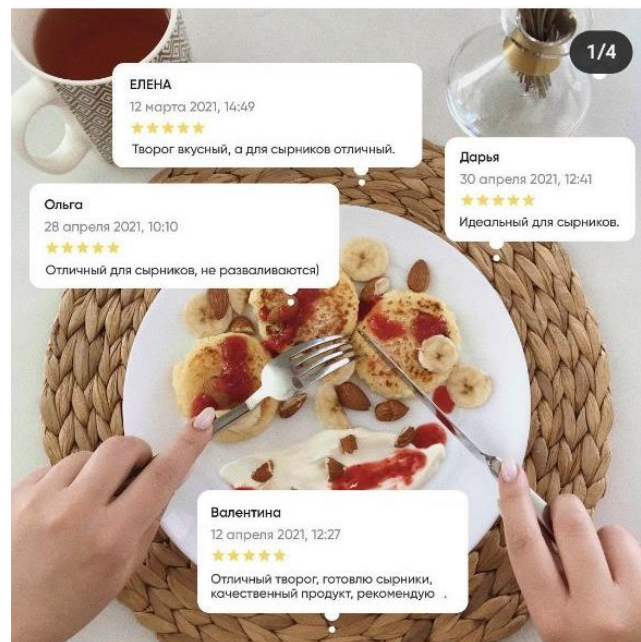
Круассан Ухтышки с кремом ваниль, 65г
4.8/5
1990 Р / шт
37.90 / 1990 Р

Батончик
4.9/5
1990 Р / шт
33.90 / 1990 Р

1 средний балл – напротив товара (в «Каталоге» и в баннерах к акциям)

2 ОТЗЫВЫ – видны всем клиентам

Перекрёсток



1. Принятие решения о покупке
2. Интерес к новинкам
3. Рекомендации для других покупателей
4. Органический рост продаж от 3%

Предложение партнерам

Механика

При оценке товаров определенного бренда клиент получает дополнительные баллы на Карту Клуба Перекрёсток.



Для поставщика

- имидж поставщика как заботящегося о клиенте
- дополнительная площадка для продвижения товара
- мотивация клиентов к приобретению товара
- приоритет в списке для оценки товаров
- детализированная обратная связь для улучшения ассортимента
- пиар-повод с конкретным кейсом изменений

Условия участия

- Компенсация баллов
- Компенсация стоимости push-уведомлений
- Размещение информации в социальных сетях, на сайте, в мобильном приложении и других каналах коммуникации



СПАСИБО!