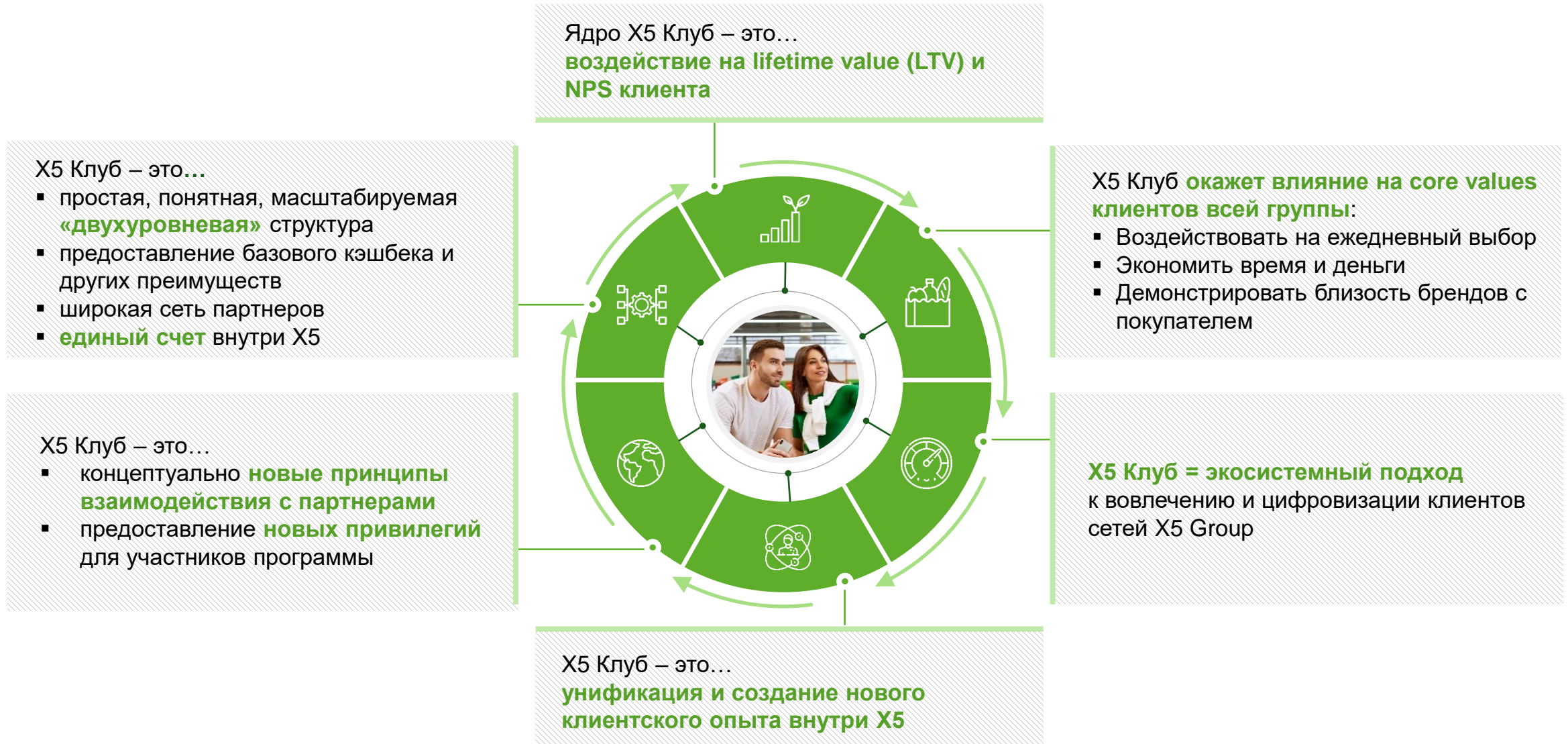


Единая программа лояльности в X5 Group



Наша амбиция - построить единую программу лояльности X5 Клуб, которая берет в себя лучшие практики и сможет отстроиться от конкурентов



Элементы X5 Клуба и их роль



X5 Клуб [иллюстративные примеры]

БЕ - постоянные участники

Дают выгоды для **широкой аудитории**



Ко-бренды

Дают **доп. выгоды** в X5 Клуб для широкой аудитории



Партнеры

Сторонние компании или БЕ не участники
Публичный оффер на **партнерскую витрину**



Пакет

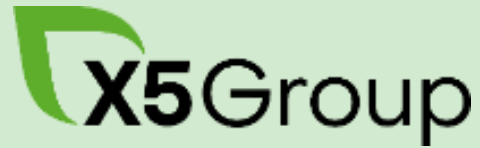
Дает доп. платную выгоду для более **узкой аудитории**



Другие партнеры ТС

- Локальные партнёрства
- Разовые акции

Первая версия X5 Клуб уже запущена, объединяя счет и логику начисления баллов в Пятёрочке и Перекрёстке



Участники ЕПЛ



Базовый кэшбек, %



Сроки действия

6 мес.

Digital карта

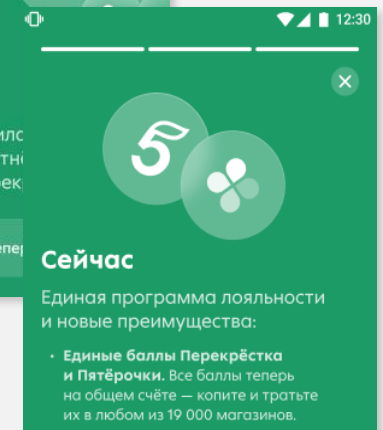
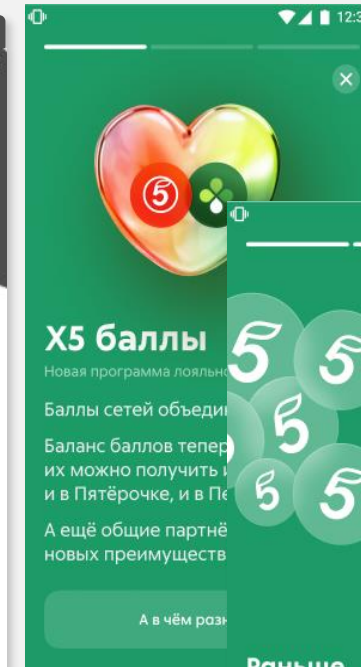
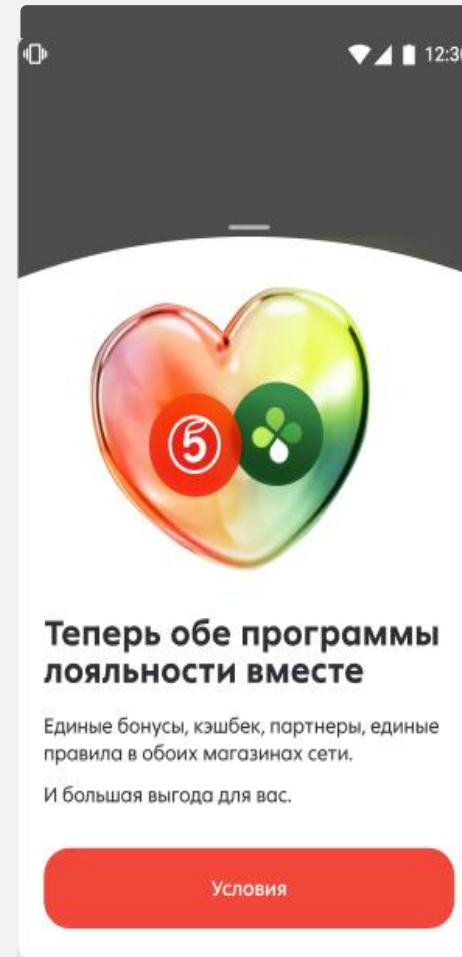
Дизайн карты меняется автоматически, работает в обеих сетях

Обслуживание клиентов

Универсальный CJM обслуживания клиентов

Информирование о правилах участия

Во всех торговых сетях, каналах обслуживания, мобильных приложениях и сайтах




Единая Программа Лояльности будет развиваться поступательно, обрастая дополнительными механиками вовлечения и Партнерствами

Параметры	Элементы ЕПЛ	Запуск июль	
		Фаза 1: Базовая версия	Фаза 2: Целевая версия
	Описание	Минимально необходимый функционал	Добавление расширенного функционала
	Базовый кэшбек	★	★
	Любимые категории		★
	Несколько уровней лояльности		★
	Партнерские программы	★	★
	Достижения		★
	Универсальный CJM обслуживания клиентов	★	★
	Остальные механики		★

TBD

*может быть запущено поэтапно

Партнерства усилят X5 Клуб, помогая помочь закрыть больше потребностей целевой аудитории

 Бизнес приостановил деятельность в России

