

NEW

главные новости продуктов

Наталья Богородицкая

Руководитель направления по
работе с поставщиками торговой
сети «Пятёрочка»

Предложение

КОММУНИКАЦИЯ

Сегмент гостей





CVM активно растёт



90
ПОСТАВЩИКОВ

386 500 000
КОММУНИКАЦИЙ

200
БРЕНДОВ

За последний год команда CVM значительно расширила сотрудничество с поставщиками разного масштаба: от крупных федеральных поставщиков до локальных лидеров и новых партнеров.



Экономьте ещё больше

с предложениями на чеках
и в разделе «**Специально для вас**»
мобильного приложения



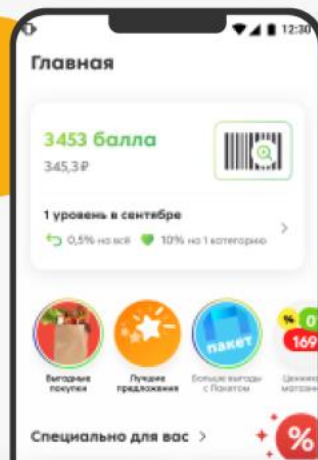
от 2 шт.

+400 баллов 🔥 на 5 дней

400 баллов за покупку
от 2 товаров Milka или
Oreo

С 4 по 17 июля

Реклама ⓘ



+65%

посетителей
в раздел СДВ

**+112м
руб.**

эффект на
PTO PLU

Порядок участия в Программе лояльности, а также условия начисления и списания баллов, информация о дополнительных привилегиях для участия определены в Правилах Программы лояльности «X5 клуб» на сайте x5club.ru

Касса 4.07.2023-17.07.2023



Прокачиваем мобильное приложение

>11,8 млн.

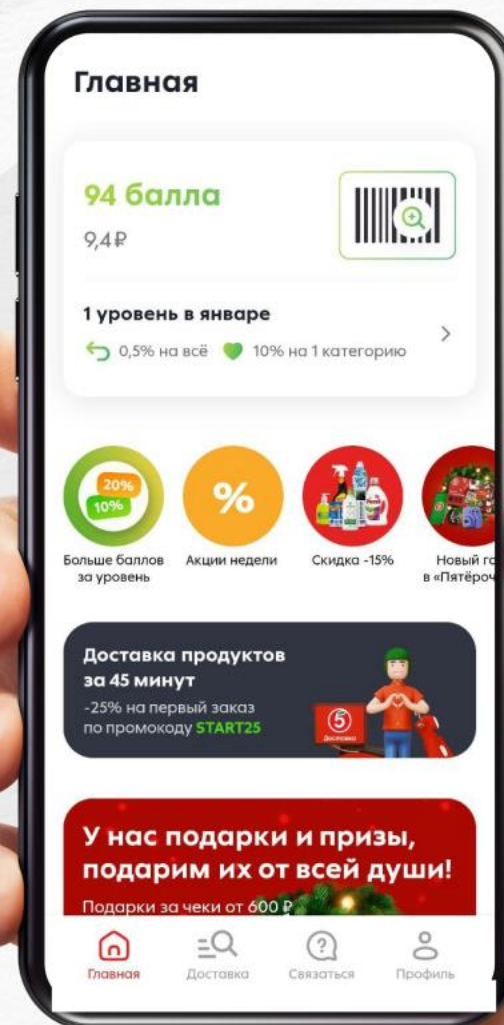
MAU

>2,5 млн.

DAU

90 000

среднее число
заказов в день



Данные представлены по собственному сервису, без учета агрегаторов доставки

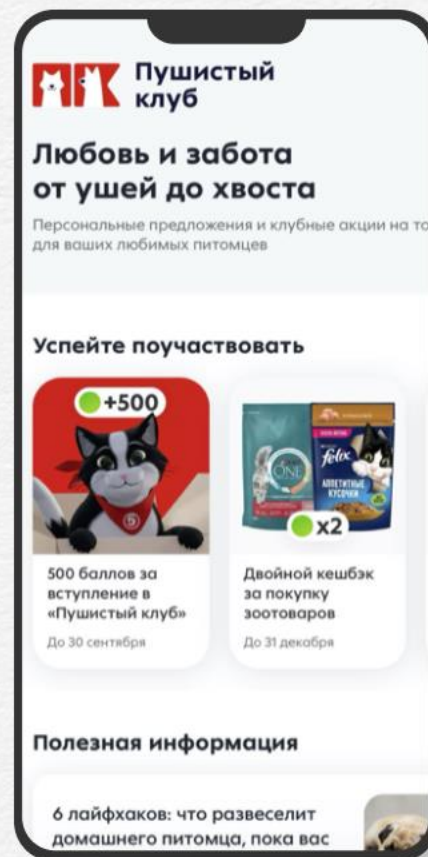
Прокачиваем мобильное приложение

Подсветка в приложении



✓ Stories

Запустили тематические клубы



COMING SOON

- ✓ Детский клуб
- ✓ Барный клуб

✓ Баннер в карусели на главной

Делаем акцент на multi-offers

% для вас

- +350 баллов (belVita УТРЕННЕЕ)
- +350 баллов (7 DAYS МИНИ Круассаны)
- +350 баллов (Молоко Лебедянь)
- +350 баллов (Дым Дымыч)
- +350 баллов (Масло Лебедянь)
- +350 баллов (Яйца)

Проведите выходные в кругу близких!

- 500 баллов (Хлеб)
- 800 баллов (Korona)
- 500 баллов (Milkmaid)
- 800 баллов (Milkmaid)
- 500 баллов (Milkmaid)
- 500 баллов (Milkmaid)

% для вас

- 300 баллов (EON)
- 300 баллов (EON)
- 200 баллов (Milkmaid)
- 300 баллов (Milkmaid)
- 300 баллов (Milkmaid)

% для вас

Готовимся к последнему звонку вместе

- 700 баллов (Milkmaid)
- 900 баллов (Korona)
- 500 баллов (Milkmaid)
- 500 баллов (Milkmaid)

% для вас

- +800 баллов (CLEAR MEN)
- +200 баллов (AURA)
- +400 баллов (Kotex)
- +600 баллов (Kotex)
- +400 баллов (Kotex)

% для вас

% для вас

- +300 баллов (Milkmaid)
- +300 баллов (Milkmaid)
- +350 баллов (Milkmaid)
- +300 баллов (Milkmaid)
- +250 баллов (Milkmaid)
- +500 баллов (Milkmaid)



Начали работать в алкогольной категории

% для вас

Баллов много не бывает!

700 баллов
300 баллов
1000 баллов
700 баллов

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ 18+

% для вас

+400 баллов
+300 баллов
+500 баллов от 2 шт.

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ 18+

% для вас

Клуб
+2000 баллов
на 5 дней

за покупку 0,5 л коньяка «Коктебель» 4, 5 или 7 лет выдержки до 3 августа

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ 18+

% для вас

+200 баллов
+2000 баллов
+500 баллов
+700 баллов
+500 баллов

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ 18+

Пробуйте авторскую коллекцию «Балтики» и выигрывайте призы!

БАЛТИКА
Авторское решение
Золотой Лагер
Очистованный
Пивовар Дмитрий Балтикас
Мастер Сорта Илья Матвеев

БАЛТИКА
Авторское решение
Золотой Эль
Неофльтерованный
Пивовар Дмитрий Афонин

БАЛТИКА

НОВИНКА

ЧРЕЗМЕРНОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ ВРЕДИТ ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ 18+

Тестируем новые механики

Устройте вкусное чаепитие!

400 баллов

400 баллов

% для вас до 30 января

Bundl

ХБКлуб
+500 баллов
на 5 дней

за покупку печенья Oreo и любого молока до 5 мая

% для вас

Бренд+Категория

Сразу две выгоды!

Специально для вас

Бренд+Оффер на чек

x5

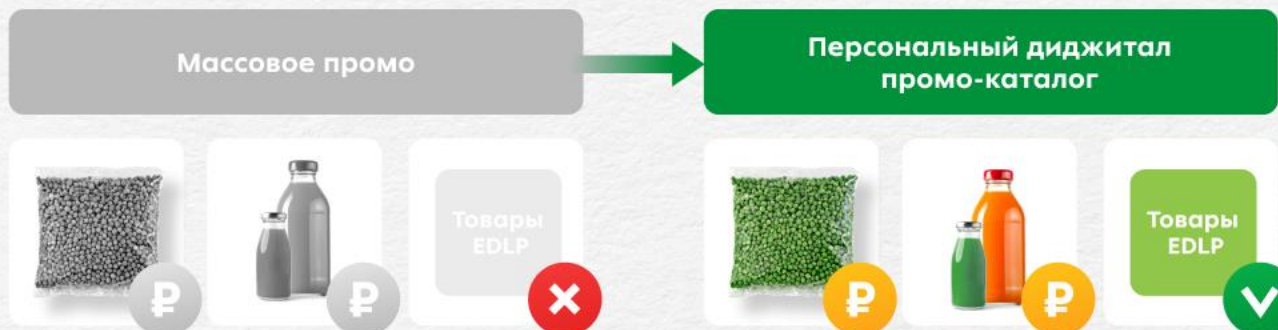
+ все чаще используем предиктивные модели при подборе целевой аудитории

Уходим от неэффективного массового промо

PLU

Неэффективные в массовом промо позиции

Усиление EDLP



Эффект

Прирост по сравнению с массовым промо и EDLP без поддержки ~1,5%

Эффект на категории при отмене масс.промо:

География:
Москва, Екатеринбург



Механика:

В целевой группе отменяется часть массового промо и заменяется на персональное. В контрольной группе – сохраняется массовое промо.

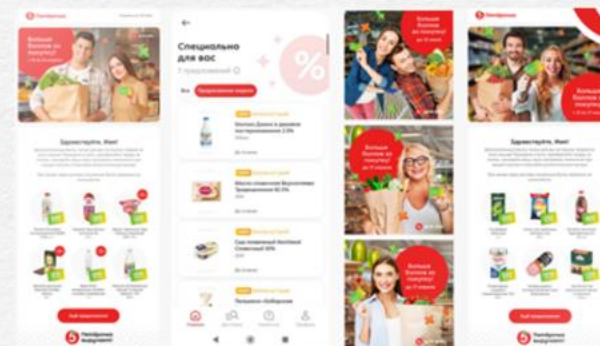
Эффект на категории при продвижении EDLP товаров:

География:
Самара, Воронеж, Ростов, Золотое кольцо, Краснодар



КАК?

- Все доступные каналы
- Мультикатегорийный оффер
- Все сложные решения (оффер, аудитория) – принимает ML модель



Запускаем новые типы акций: лояльность на магазин

АКЦИИ ЛОЯЛЬНОСТИ – легкие instore акции неценового промо с сегментацией на магазин



МАСШТАБ

От 1 города до всех магазинов сети



МЕХАНИКА

Кешбэк баллами за покупку рлц, линейки или бренда



СТАНДАРТНАЯ ПОДДЕРЖКА

Специальный желтый ценник



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Радио, Баннер или сторис в МП, POSM



Запускаем рекламу на КСО

Средний
показатель роста
РТО бренда

>15 п.п.

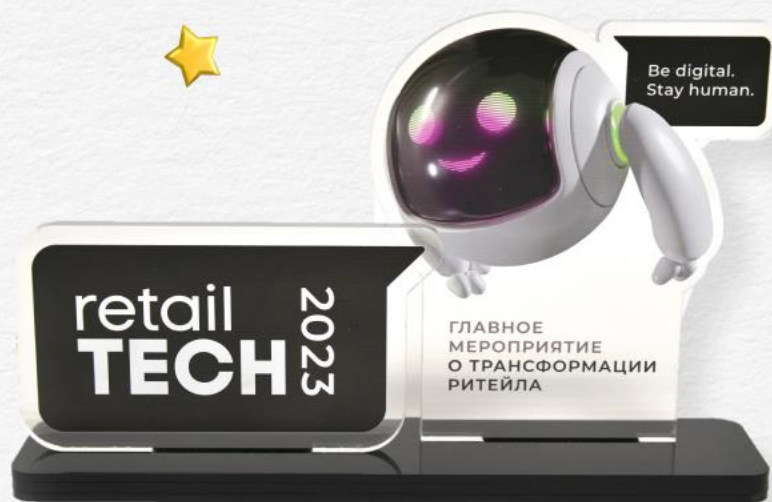
был подтверждён
пилотными
кампаниями

Формат размещения:

- видео (без звука)





Получили свои первые SVM награды








Самое главное – оценки наших гостей


 Приятно получать новые уведомления, где идут скидки, акции, предложения и многое другое


 С Пятёрочкой и вывеской красненькой жизнь кажется прекрасненькой!


 Понравилась акция! И торт этот давно хотела попробовать

 Удобно следить за выгодой!.. Спасибо!

 Чай, тортики, шоколадки - что там может не нравиться? Все входит в список того, что обычно берем. Особенно чай.

 Предложение очень привлекательное и вкусное во всех смыслах

 «Пятёрочка» постоянно готовит приятные акции и неожиданные подарки. Ребята работают с фантазией...

 Все товары по акции нами любимы. А сейчас еще и нужны: кофе - соседу, чай - маме, шоколад и торт детям, сыр - мне. Супер!!!



СVМ⁵

Всем спасибо!