

# OSA – формирование и обработка алертов на визите в ТТ

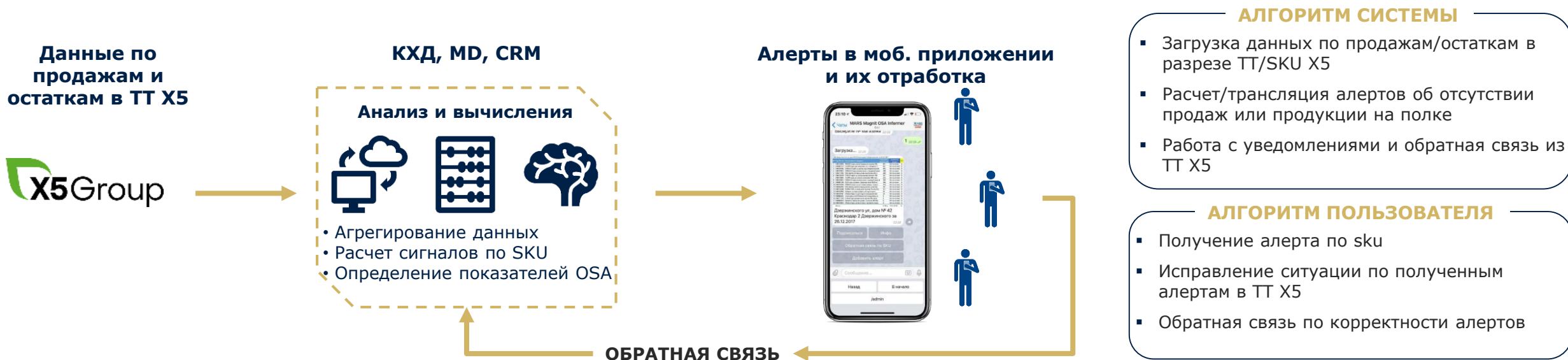
## Предпосылки

Доступность товара на полке является одним из основных драйверов РТО  
Возможность повышения эффективности визитов в магазины полевой команды  
Перспектива развития применимости получаемых данных

## Этапы обработки, передачи и анализа данных



# Механика создания алертов по возможным OOSh в ТТ



## Типы алертов

**No Stock\***  
 Volume Stock Day = 0  
 Volume Sales Day > 0

**No Stock & Sales\***  
 Volume Stock Day = 0  
 Volume Sales Day = 0

**No Sales\***  
 Volume Stock Day > 0  
 Volume Sales Day = 0

**Low Level Stock & Sales\***  
 Volume Stock Day > 0 & < Average Sales  
 Volume Sales Day > 0 & < Average Sales

**Low Level Sales\***  
 Volume Stock Day  $\geq$  Average Sales  
 Volume Sales Day > 0 & < Average Sales

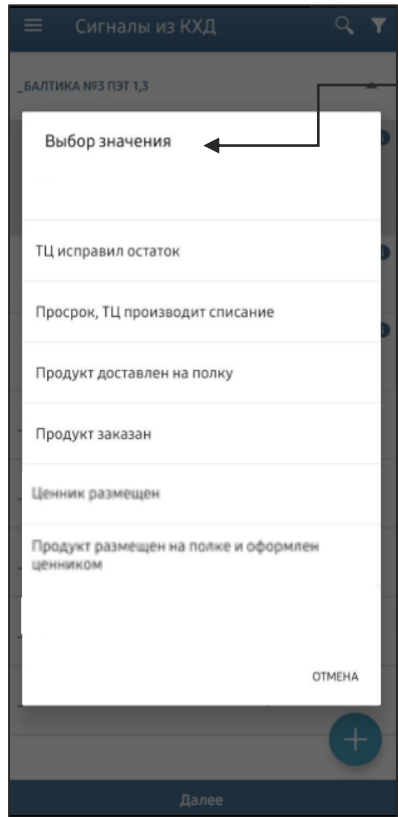
**Low Level Stock\***  
 Volume Stock Day > 0 & < Average Sales  
 Volume Sales Day  $\geq$  Average Sales

**Normal\***  
 Volume Stock Day  $\geq$  Average Sales  
 Volume Sales Day  $\geq$  Average Sales

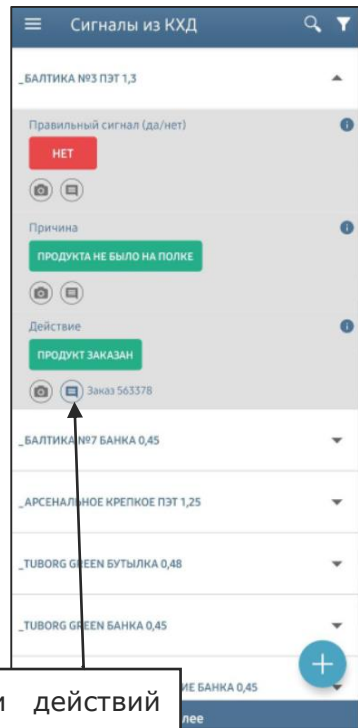
\* - доп. условия расчета

# Интерфейс для работы с алертами

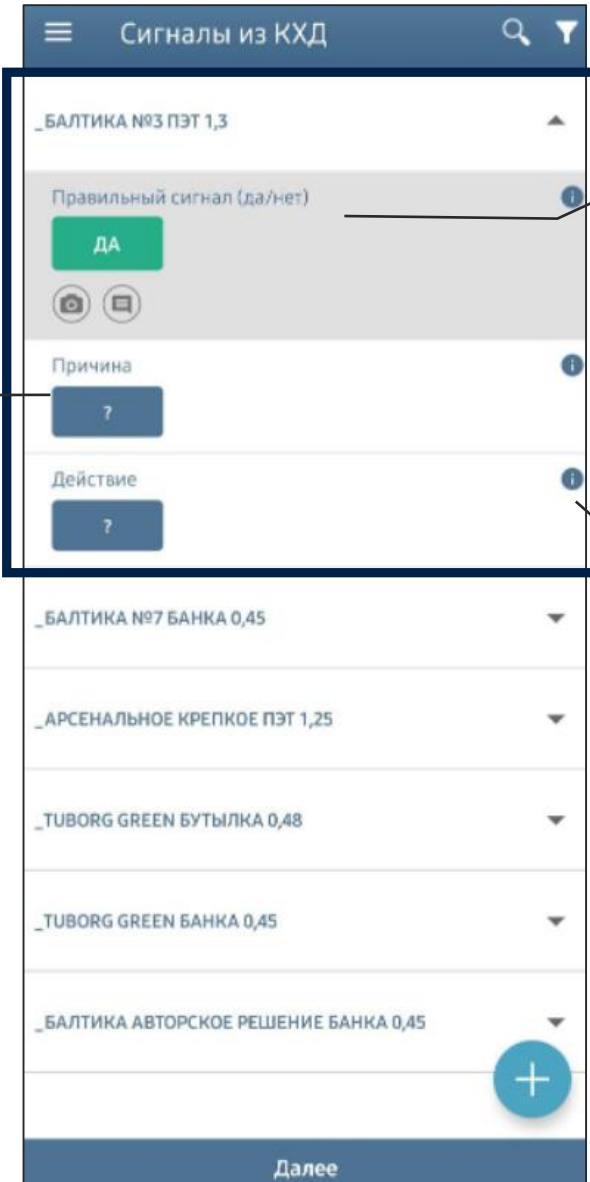
При входе в анкету выгружается список SKU, которые доступны для мониторинга.




В поле необходимо выбрать значение алерта. Выбор «Причина» и «Действие» происходит из списка.

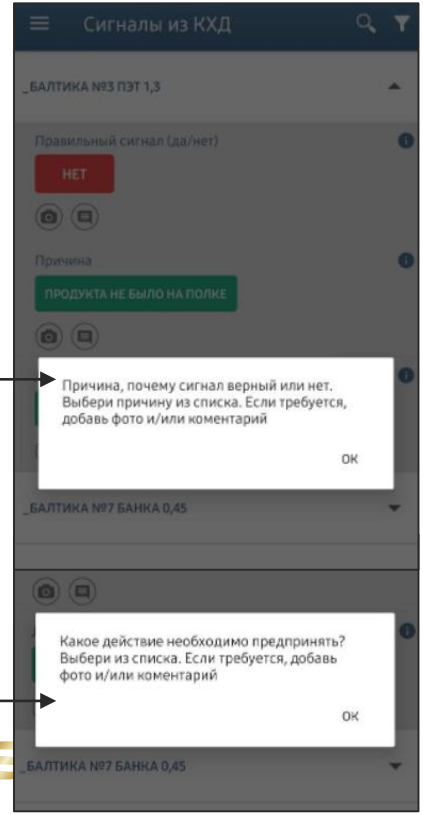


После выбора причин и действий дополнительно появляются иконки с фото и комментарием, если в рамках алерта настроено проставление доп. комментария или прикладывание фото.



Для каждого товара выгружается алерт, который необходимо обработать.

Символ  – информация-подсказка по алерту. При нажатии на этот символ открывается подсказка по необходимым действиям.



# Результаты проекта за I полугодие 2023

**5** регионов: Москва-Центр, Северо-Запад,  
Юг, Урал-Поволжье, Сибирь

**1 269 155**

алертов сформировано

**99,8%**

алертов отработано

**+ 2,9%** OSA

## Что дальше?

1. Совершенствование алгоритмов расчета алертов для повышения эффективности инструмента
2. Развитие ИТ-инфраструктуры для ускорения работы системы
3. Постепенное подключение всей ассортиментной матрицы
4. Разработка инструмента транслирования обратной связи по алертам в X5