



Саморегулирование: НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ

6 октября 2023

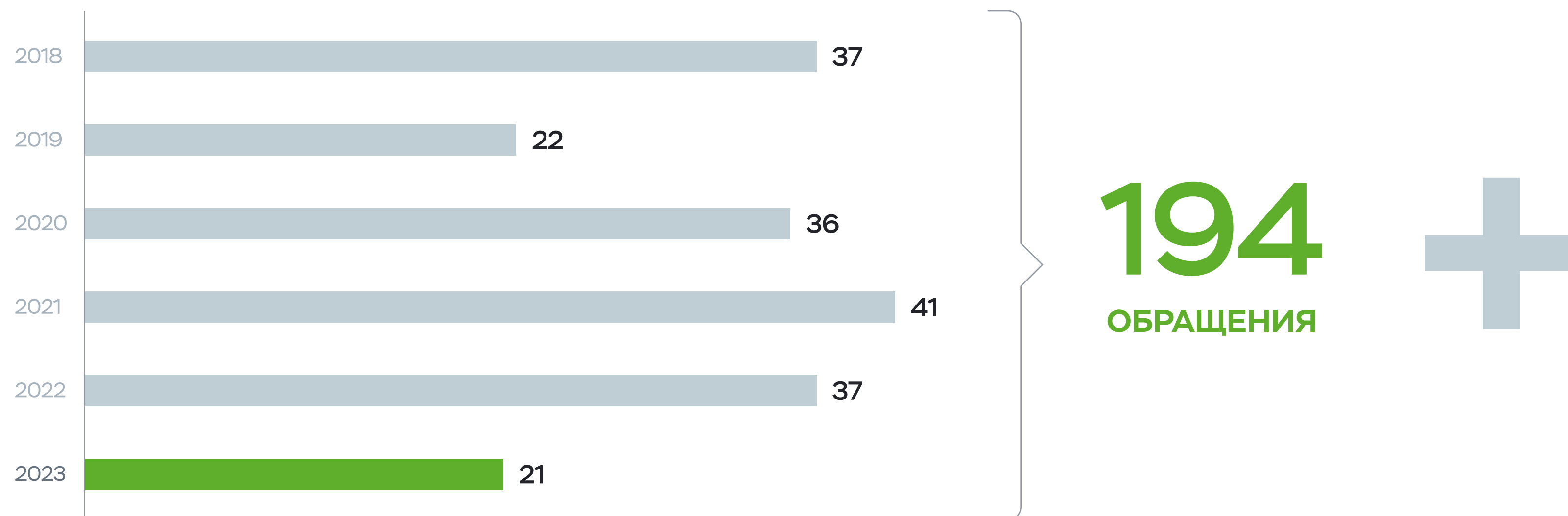


Путь саморегулирования в торговле

НОРМАТИВНЫЙ УРОВЕНЬ	КДП 2012	КДП-контролёры 2020	Работа на площадках АКОРТ 2012–2023	Работа Комиссии по применению КДП 2015–2020	ЧТО ДАЛЬШЕ?
ВНУТРИ X5	2018–2023 Согласительная комиссия <ul style="list-style-type: none">Регламентация рассмотрения обращений по КДРазмещение порядка обращений на сайтеРассмотрение обращений	2019 Утверждение контролёра <ul style="list-style-type: none">Регламентация деятельности КДП-контролёра и назначение должностного лица	2020 Медиация <ul style="list-style-type: none">Обсуждение предложений по использованию процедур медиации с участниками отраслиОпыт медиации	2018–2023 Прямое взаимодействие с союзами <ul style="list-style-type: none">Встречи по проблематике и обмен мнениямиОбсуждение вопросов на экспертном уровнеЗаконопроектное взаимодействие	

Динамика развития саморегулирования внутри X5

Согласительная комиссия (статистика по обращениям поставщиков)



Удовлетворено **только 52** обращения поставщиков

Прямое взаимодействие с союзами (статистика по встречам)

1–3 ВСТРЕЧИ В ГОД

с 2018 по 2022 год

9 ВСТРЕЧ НА НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ

в 2023 году

Причина конфликтных ситуаций и неудовлетворительной статистики

НЕДОСТАТОЧНАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ



Незнание условий договоров



Непонимание процессов
и различий в их организации



Отсутствие постоянного
оперативного обмена информацией

НЕКОНСТРУКТИВНЫЙ ПОДХОД



Отсутствие предложений по разрешению
ситуации, позиционная борьба



Давление на оппонента, апеллирование
к третьим инстанциям



Поиск виноватых вместо
поиска причин



Устранение последствий
без устранения причин

Недостаточный уровень качества взаимодействия сторон

ТРЕБУЕТСЯ УСИЛИТЬ:

Степень погружения

- Взаимное обучение персонала по процессам каждой из сторон
- Совместные долгосрочные проекты



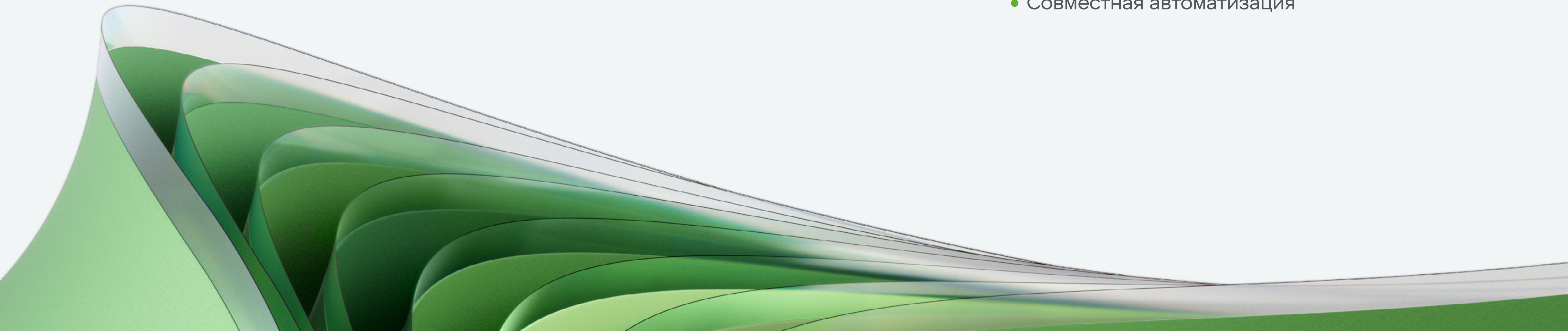
Совместный профессиональный диалог

- Экспертный анализ
- Обмен мнениями
- Видение ситуации с обеих сторон



Уровень доверия

- Внедрение совместных ноу-хау
- Доступ в информационные системы сторон
- Использование всех доступных ресурсов
- Совместная автоматизация



Реализованные активности с учётом обозначенных факторов

СОВМЕСТНОЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

Участие поставщиков в программе «Имплант» торговых сетей «Пятёрочка» и «Перекрёсток»

ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ

Расширенный состав специалистов; поиск причин проблем как коммерческого, так и технологического, организационного характера (например, ситуация с компанией «Объединённые кондитеры»)

ПРИВЛЕЧЕНИЕ МЕДИАТОРА

Разрешена спорная ситуация с компанией «Агама», связанная с резким изменением цен на рынке, вызванным пандемией

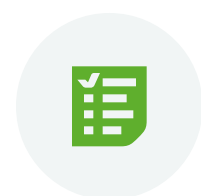
Пример эффективного разрешения ситуации с компанией «Объединённые кондитеры»

Ситуация: просроченная задолженность за существенный период времени



Были привлечены эксперты:

- логисты
- бухгалтеры
- юристы



Поиск технологических и организационных причин возникшей проблемы:

- при взаимодействии между сотрудниками компаний
- при реализации процессов заказа, его подтверждения и т. д.
- при соблюдении сторонами условий соглашений



Выработка обоюдовыгодных решений:

- сторнирование части долга
- погашение просроченной дебиторской задолженности
- изменение условий договоров



Внедрение мер по предотвращению таких ситуаций:

- установление новых правил взаимодействия
- повышение дисциплины сотрудников
- улучшение совместного планирования и прогнозирования

Требуются новые инструменты для реализации целей, поскольку:



Нужен обязательный анализ любых ситуаций на достаточном экспертном уровне



Регуляторные нормы должны приниматься только после поиска решения на экспертном уровне, а не заменять его



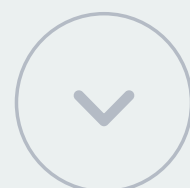
Требуется системный подход к разрешению возникающих ситуаций и его регламентация



Необходимо обобщение профессионального отраслевого опыта и его распространение

Цели для дальнейшего развития

01

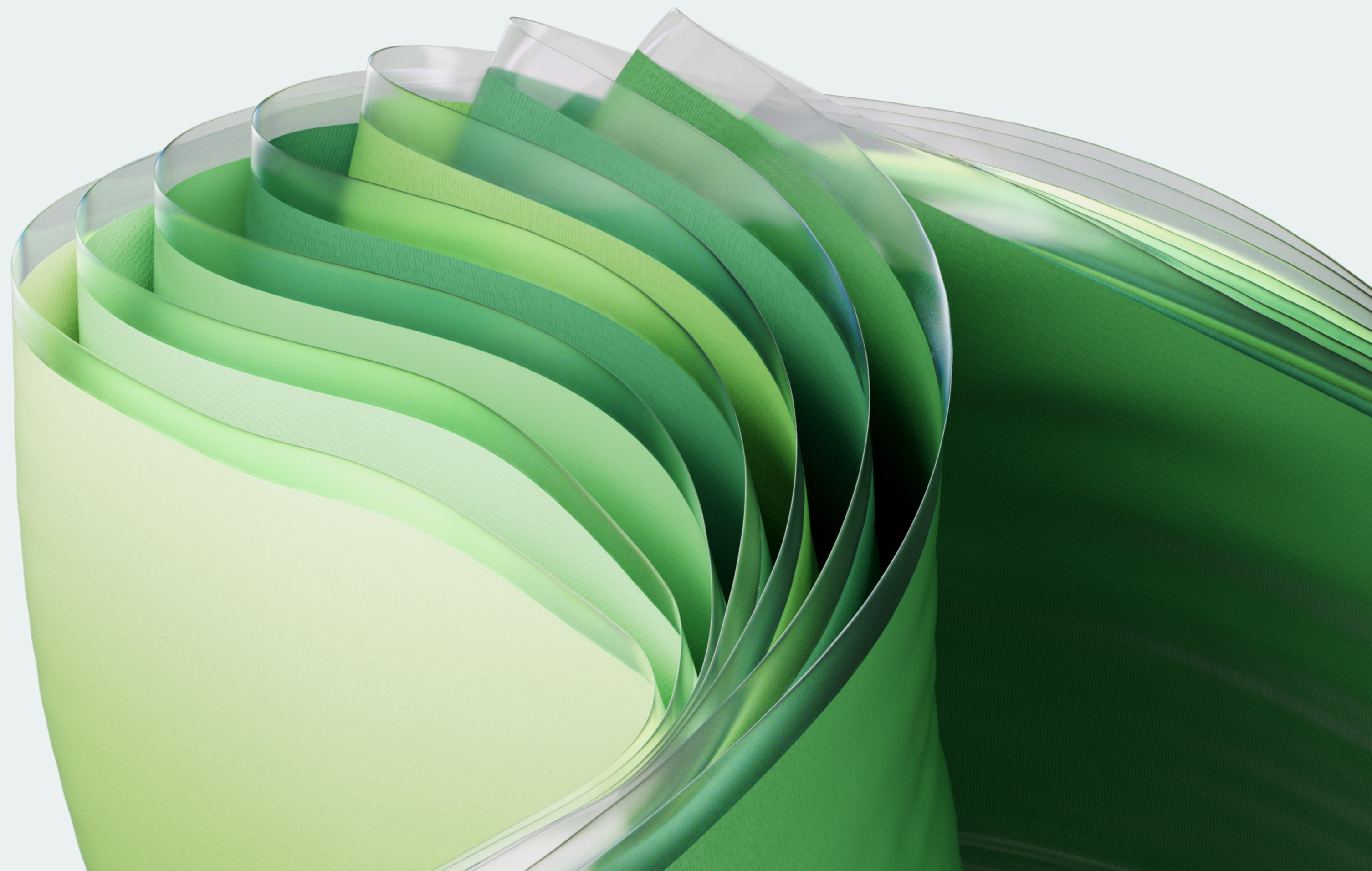
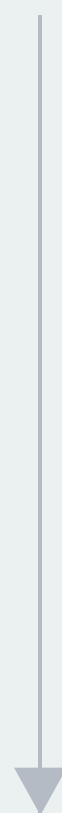


Создание эффективного механизма поиска обоюдовыгодных решений

02







Распространение лучших практик







Инструменты для реализации целей: рабочие группы поставщиков и сетей




ЗАЧЕМ НУЖНЫ РГ?

-  Повышение экспертного уровня разрешения вопросов
-  Создание механизма поиска обоюдовыгодных решений
-  Распространение лучших практик
-  Развитие системы саморегулирования






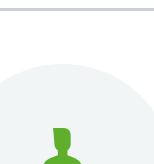
ОСНОВЫ РАБОТЫ РГ

-  Соблюдение её участниками регламента работы
-  Фиксация промежуточных и окончательных результатов работы
-  Независимый контроль работы РГ
-  Реальное внедрение принятых решений

ПЛЮСЫ РЕШЕНИЙ РГ

-  Независимость
-  Обоюдная выгода
-  Свободное участие

Функционал секретариата МЭС по контролю РГ

 <p>Обеспечивает</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● протоколирование результатов ● соблюдение регламента РГ, в том числе сроки, требования к экспертам и т. д.
 <p>Контролирует</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● выполнение участниками РГ принятых решений
 <p>Участвует</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● в поиске компромиссного решения участниками РГ и в распространении практик
 <p>Анализирует</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● принятые решения РГ, включая отрицательные
 <p>Способствует</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● распространению деловых практик, выработанных РГ
 <p>Направляет</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● рекомендации участникам РГ ● решения РГ в адрес ассоциаций с предложением о присоединении к ним участников

Необходимо добавить

УСЛОВИЯ

01

**Секретариат
МЭС**

02

**Финансирование
работы секретариата**

03

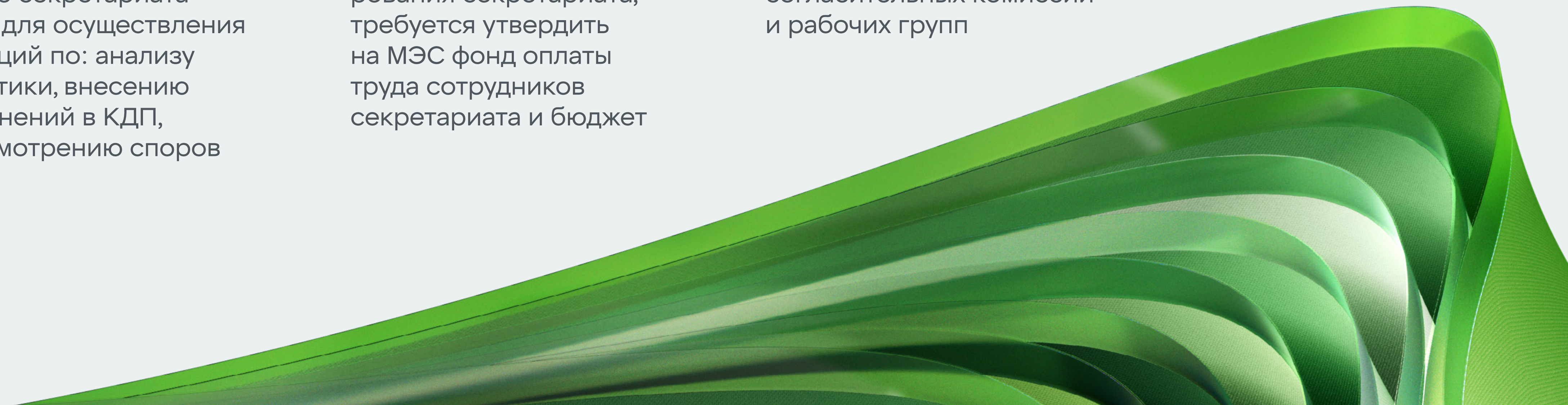
Функции

ПРАВИЛА

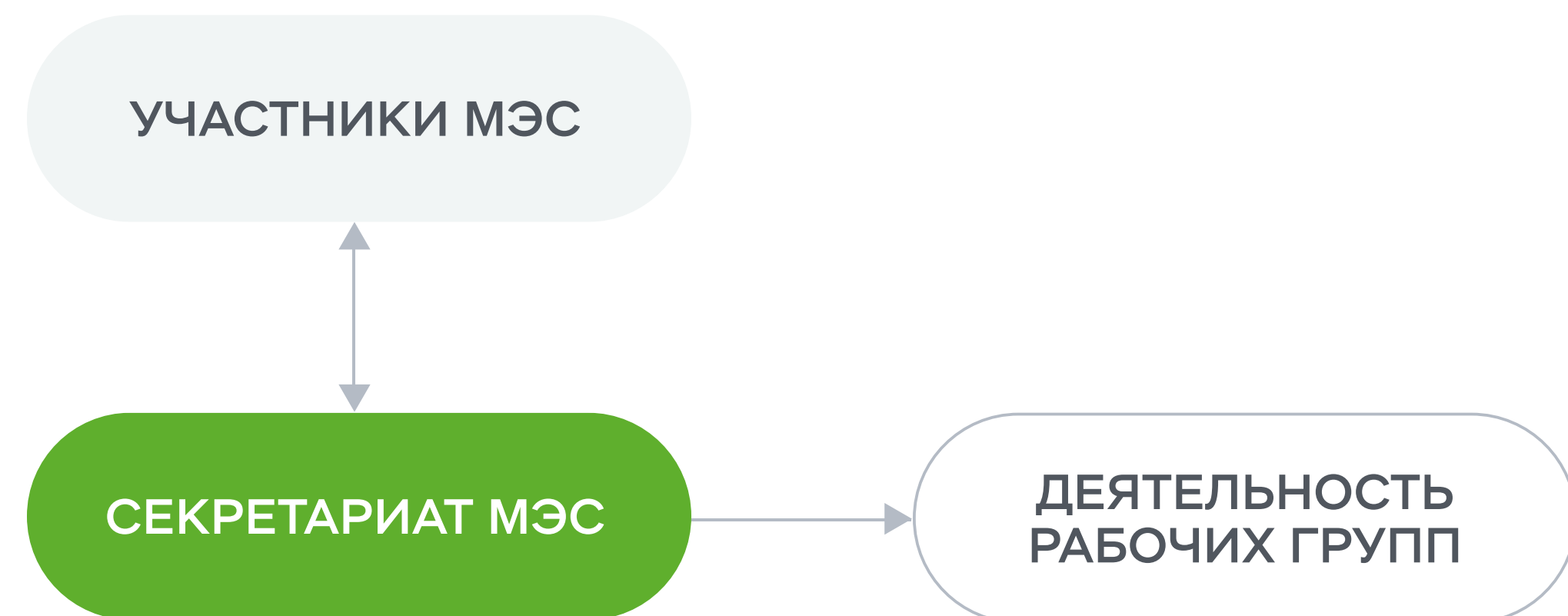
Внести в Устав МЭС новые правила об организации и функционале секретариата МЭС для осуществления функций по: анализу практики, внесению изменений в КДП, рассмотрению споров

Внести в нормативные документы МЭС порядок финансирования секретариата, требуется утвердить на МЭС фонд оплаты труда сотрудников секретариата и бюджет

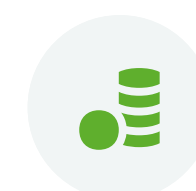
По анализу и обобщению деловых практик и результата работы согласительных комиссий и рабочих групп



Целевая схема работы саморегулирования

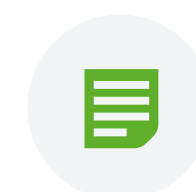


УЧАСТНИКИ МЭС



Финансируют деятельность секретариата

СЕКРЕТАРИАТ МЭС



Подготавливает материалы для рассмотрения МЭС на основании изучения материалов и анализа деловых практик



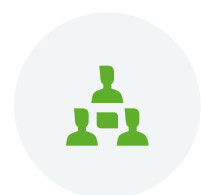
Подготавливает обоснование для инициирования изменений в КДП и в законодательство

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАБОЧИХ ГРУПП

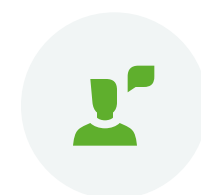


Контролирует их работу и соблюдение ими регламента, сроков и т. д.

Контакты:



Согласительная комиссия:



Для обращений:

