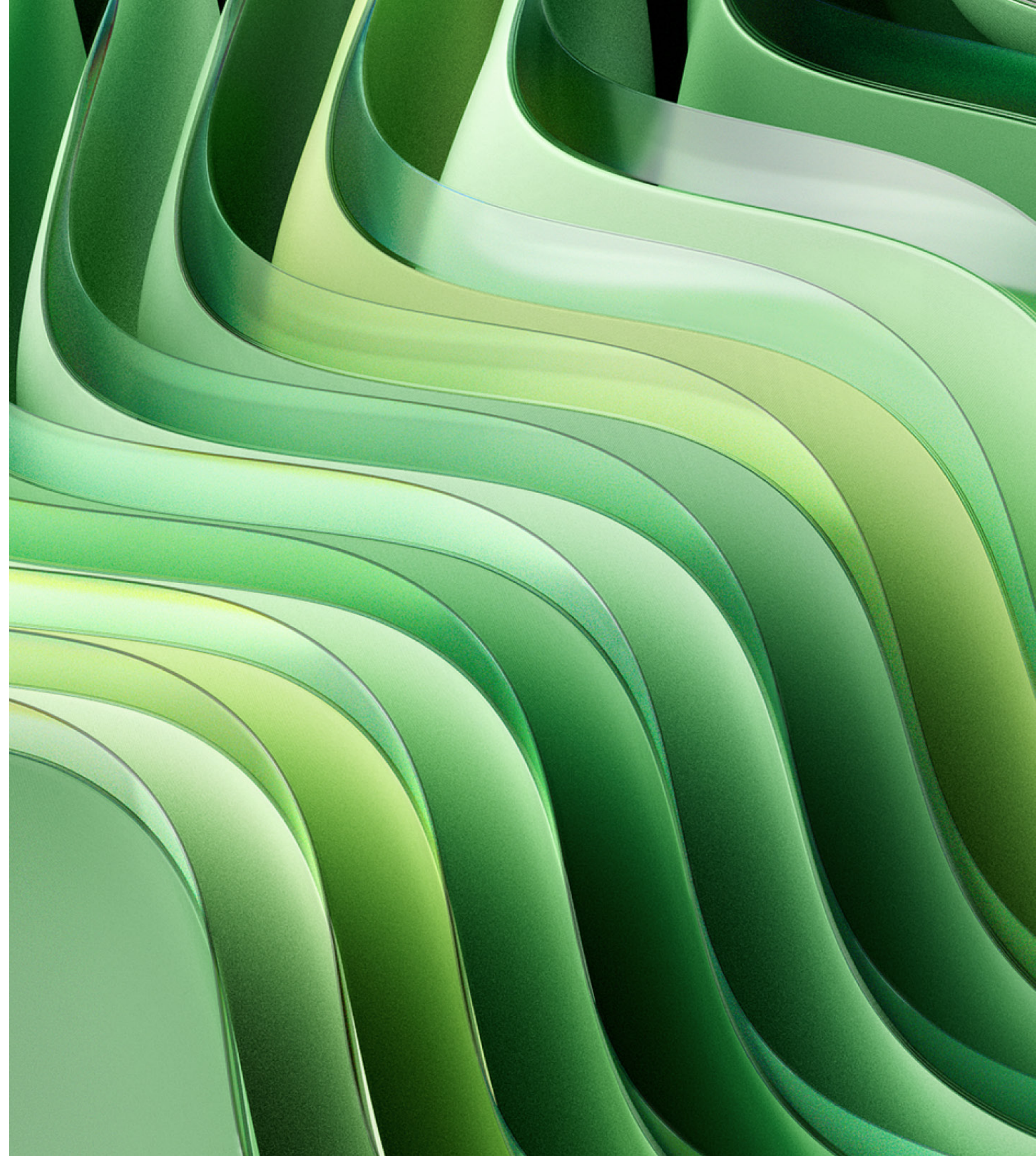




# Стратегические партнерства в цепочках поставок

6 октября 2023



# Цепь поставок – «Пятёрочка»

## Advantage 2023 – Пятёрочка ЦП – Результаты опроса крупных поставщиков

| Годы опроса    | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Всего компаний | 13   | 16   | 10   | 10   | 8    | 9    | 10   | 9    | 15   | 14   | 15   | 15   | 16   | 25   | 25   |
| Слаженность    | 8    | 16   | 8    | 8    | 6    | 6    | 6    | 3    | 2    | 2    | 2    | 1    | 2    | 4    | 3    |
| Улучшения      | 3    | 11   | 5    | 8    | 6    | 4    | 3    | 1    | 1    | 2    | 1    | 2    | 1    | 2    | 4    |
| Коллаборация   | 12   | 15   | 5    | 9    | 6    | 5    | 3    | 5    | 1    | 2    | 2    | 1    | 2    | 3    | 2    |
| Прогнозы       | 3    | 14   | 9    | 6    | 7    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 2    |

# Предпосылки Advantage

## Позитивная оценка партнёров

- ✓ Развитие CPFR, программа «Имплант»
- ✓ Уровень проработки процессов и взаимодействия
- ✓ Появление инициативы «Жёсткая выборка» (гарантия выборки). Совместное воздействие на OSA
- ✓ Широкий портфель инструментов воздействия на ISA

## Зоны роста 2022–2023

- ➔ Работа с заказами
- ➔ Коммуникация
- ➔ Снижение задолженности по паллетам

## Зоны роста 2023–2024

- ➔ Взаимодействие федеральных поставщиков с территориями
- ➔ Кратность заказов транспорту
- ➔ Повышение точности прогнозирования
- ➔ Коммуникация

# 2023: фокус на совместное прогнозирование с поставщиками

Предпосылки: ограничение ввоза импорта, сырья и производственных мощностей

## ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ?

### «Жёсткая выборка»

скользящее планирование заказов



ISA +0,6% / PTO +0,2%

**Цель:** улучшение доступности и входящего сервиса

- Эффективность E2E-цепочки «Пятёрочка – поставщик»
- Доверительные отношения между поставщиками и «Пятёрочкой»
- Предсказуемость в цепочке поставок

Возможность долгосрочного планирования ресурсов поставщика. Увеличение SL и доступности ISA

### Программа «Имплант»

ISA +2,4% / PTO +0,6%

- Фокус на совместные улучшения внутри сети с целью повышения доступности товара на полке
- Сокращение времени на принятие решений за счёт внедрения представителя поставщика в процессы
- Повышение компетентности поставщика

Коррекция систематических отклонений, периодических сбоев в цепочке поставок

### CPFR

ISA +0,7% / PTO +0,2%

- Наличие совместного плана взаимодействия в цепи поставок на 2-3 года
- Внедрение прогнозирования на основе прямых данных по продажам из точек в систему планирования поставщика
- Совместные проекты в цепи поставок, направленные на создание совместной ценности

Рост PTO через OSA + оптимизация затрат по цепочке

## Ожидаемые эффекты

Рост показателей до целевых значений :

+ Доступность в торговой точке (ISA)

+ Service Level

Дополнительные эффекты:

+ Оптимизация уровня товарного запаса

+ Рост точности прогноза спроса

+ Рост PTO по базовым продажам

+ Рост OSA

2024 год – пилот совместного S&OP с партнёрами

# Dialog X5 – портал для поставщиков

## Разделы портала

### Logistics

Оценка полноты и времени поставки, стоков и наличия товара на полке, прогнозирование закупок для комплексной оптимизации работы цепочек поставок

Основная часть функционала **уже доступна** в рамках подписок

**Transport:** SL, on-time, данные о приёмке на РЦ

**Planning:** план заказов, прогноз регулярных и промопродаж

**ISA:** доступность на остатках, вспомогательная витрина, изменение ассортиментов

**Merch:** планограммы, презентационные запасы, логистические и ассортиментные матрицы

**Остатки и продажи**, а также списания

**2024** Доступность OSA, расширение горизонта прогнозирования и улучшение его точности, разработка дашбордов

### Partner

БЕСПЛАТНО

Согласование логистических условий и графиков поставок, реализация дополнительных сервисов и инструментов для улучшения качества взаимодействия

**2023** Пилотный запуск сервиса Support – единого окна по вопросам поставщиков. Тираж – до конца года

**2023** Пилотный запуск по согласованию графиков поставок, а также пилот по логистическим условиям. Тираж обоих проектов – 2024 год

**2024** Реализация платформы «ЖиМ» – обмен прогнозами без использования почты

**2024** Реализация дополнительных сервисов: особые условия поставок (высокие и микс-паллеты, заказы кратно машине)

### Insights

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ – БЕСПЛАТНО

Анализ динамики категорий и покупательского поведения с целью создания эффективных стратегий продвижения продуктов, повышения продаж, оптимизации ассортимента, улучшения коммуникации с покупателями

**УЖЕ ДОСТУПНО**

- Анализ по категории и конкурентам
- Лояльность к бренду и переключения
- Динамика основных метрик по SKU поставщика
- Оценка потенциала новинок
- CDT-дерево принятия решений
- Ad hoc оценка кейсов и пилотных проектов

**2024**

- Кабинет промо (MVP)
- ABC-рейтинг по РТО
- Аналитика по брендам
- Улучшение user experience

**2024**

- Аналитика по прошедшему промо
- Товарная сегментация
- Учебные материалы
- Улучшение кабинета промо (+CVM)
- Выводы и подсказки в отчётах

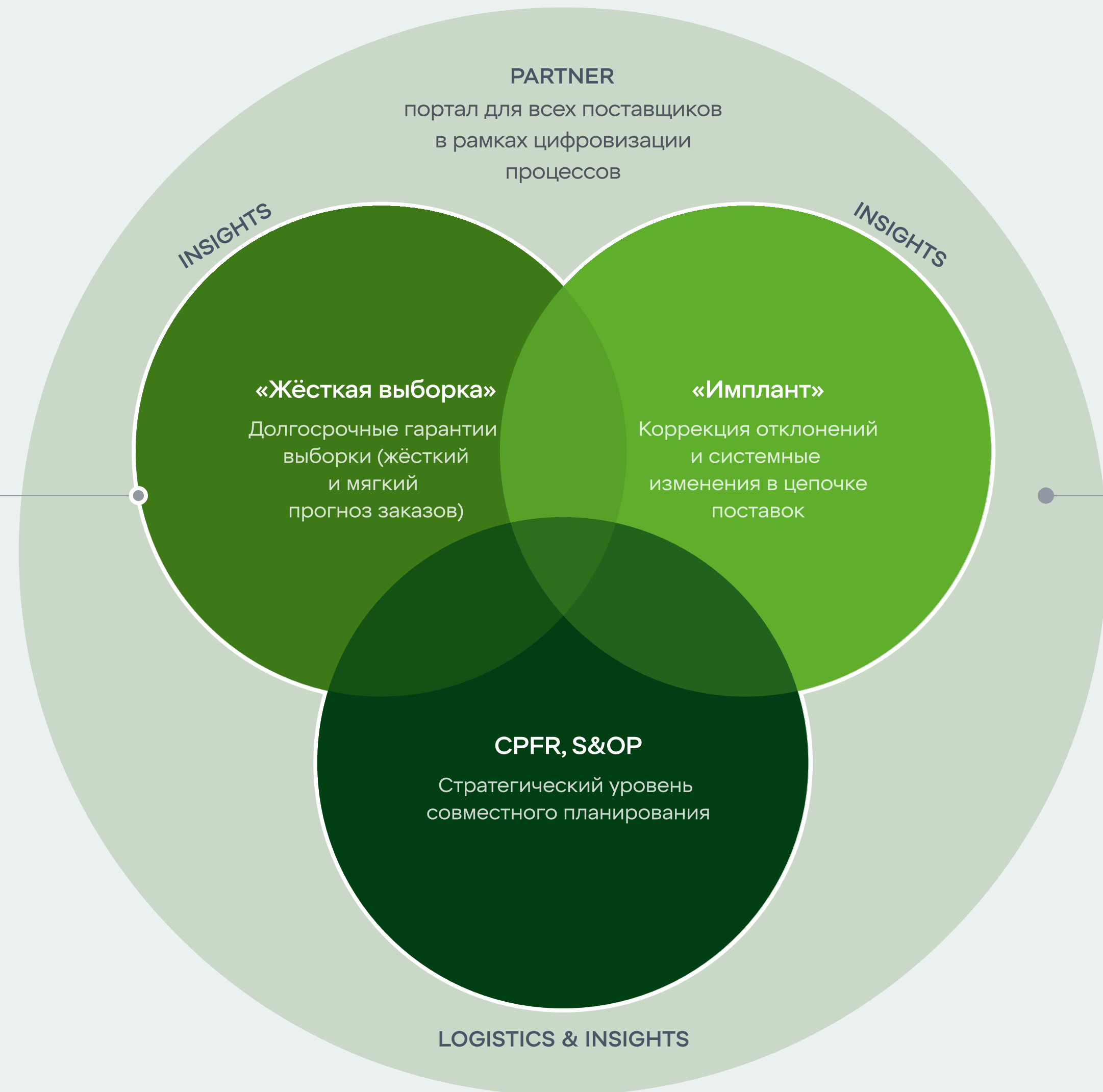


дополнительные разделы:  
Targeting и R&D

# Dialog X5 – цифровая платформа взаимодействия

23%

Доля в обороте сети



**Единое окно входа –  
Support**  
с 12.10