

5post X5

СЕРВИС ДОСТАВКИ 5POST ДЛЯ БИЗНЕСА

Дырдасов Виталий
Управляющий директор 5Post

fivepost.ru

fivepost.ru

Self
Barista

КАССА

Тебе решать, где забирать!

5post

Будь бизнесом!

Aliexpress

Herb

СТОЛОТО

5POST СЕЙЧАС. Инфраструктура



5Post – логистическая компания, предоставляющая широкий набор сервисов для бизнеса и для физических лиц

5Post оказывает услуги по доставке заказов:

интернет-магазинам

маркетплейсам

банкам и другим сферам бизнеса

Мультиформатные точки выдачи и отправки располагаются в торговых сетях X5 Group таких как «Пятёрочка» и «Перекрёсток», а также вне X5 Group, что обеспечивает их шаговую доступность для пользователей при этом, точки имеют увеличенный график работы выделяя сервис среди конкурентов

ТОП 3



по объёму среди независимых логистических операторов, конкурируя с Почтой РФ и СДЭК



Инфраструктура

21 000

Точек выдачи/отправки для физ. лиц

- Общая сеть выдачи заказов ~ 21 тыс. ед., (самая большая сеть после Почты РФ), в т.ч.
- Кассы – 15 020
- Постаматы – 5 800
- СПВЗ – 18
- АПВЗ (вне X5) – 118

5 800

Постаматов/drop-off для селлеров OZON и юр. лиц

3 900

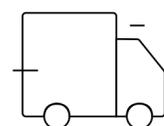
Направлений доставки

63

Региона России

3 900

Населённых пунктов



Транспорт

Большая часть перевозок выполняется партнёрским транспортом
Более 40 логистических партнёров, основной – Агроавто выполняющий последнюю милю в торговые точки X5/точки 5Post

~ 80 маршрутов FTL ежедневно

~ 370 стопов первой мили ежедневно

~ 80 маршрутов FTL ежедневно

Компания развивает собственную курьерскую службу, на текущий момент – 8 собственных курьеров и 4 маршрута (около 60 стопов первой и последней мили ежедневно)



Складская инфраструктура

45

сортировочных центров общей площадью более 31 тыс. кв.м

Из них 2 Хаба и 14 СЦ с функцией Хаба

5POST СЕЙЧАС. Партнеры и клиенты

Партнеры

>750

партнёров | 77% отправляют
из Москвы

мегамаркет

Яндекс Маркет

Avito

ЛЭТУАЛЬ

AliExpress

Золотое Яблоко

YVES ROCHER
Paris, France

l'amoda

детский
мир

РИВ ГОШ
КРАСОТА КАК ВДОХНОВЕНИЕ

Клиенты

>21 млн

уникальных пользователей

78% NPS

среднее NPS на кассах
и постаматах

1 клиент

выбирает 5Post в среднем
в 3-х товарных категориях

Отправления

120 млн

выданных посылок за весь период

3,2 дня

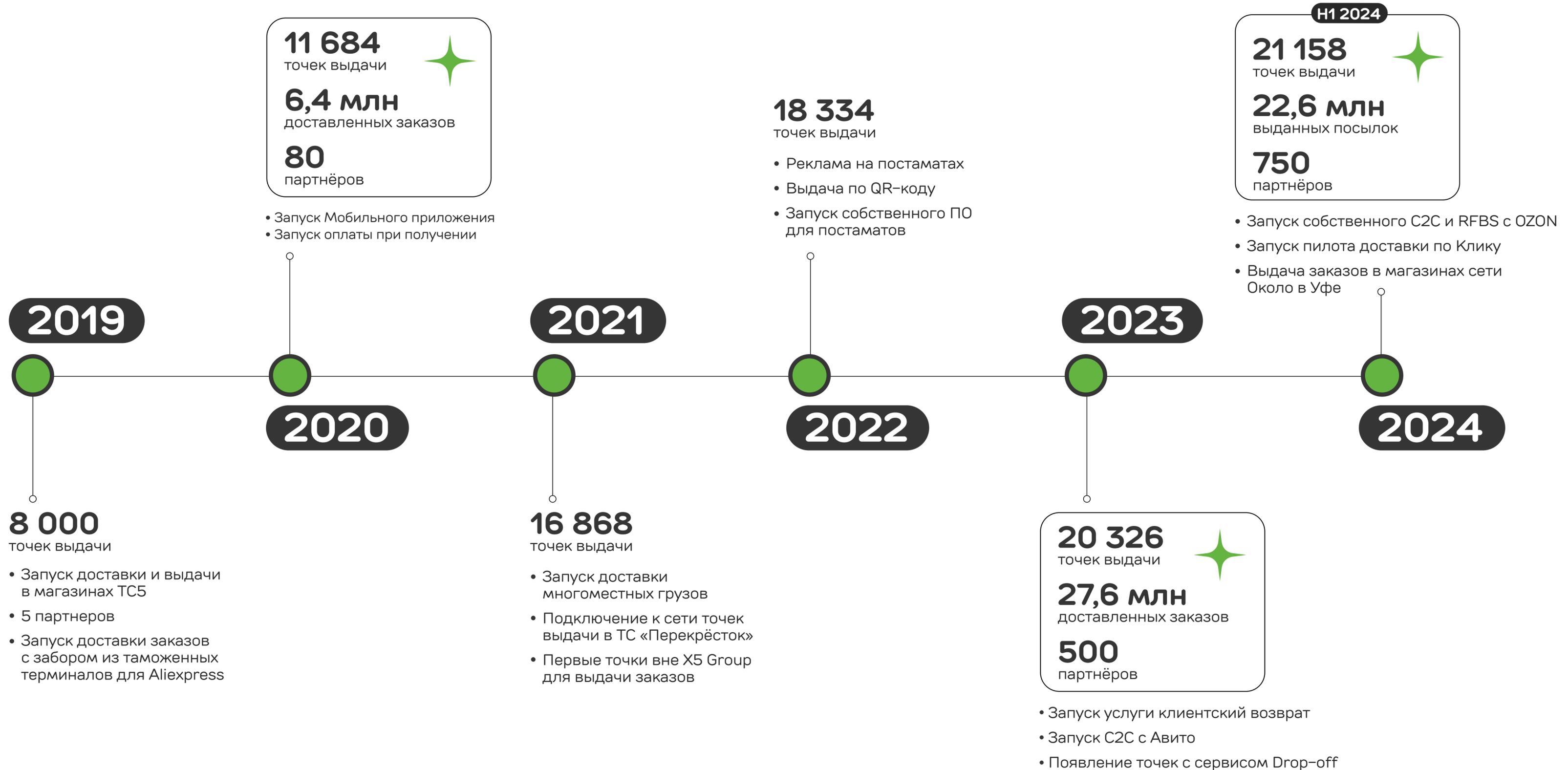
средний срок доставки

1,4 заказа

на одного активного клиента

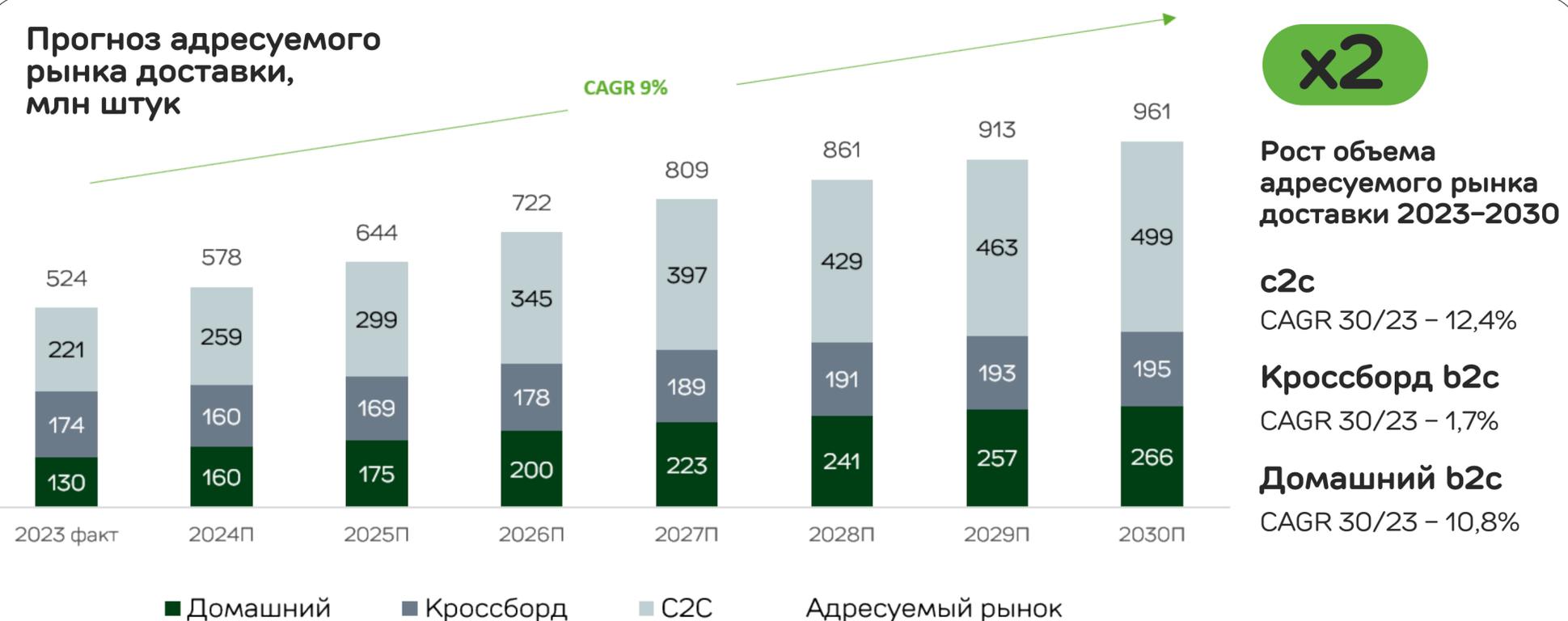
* по состоянию на сентябрь 2024 г.

Этапы развития 5Post

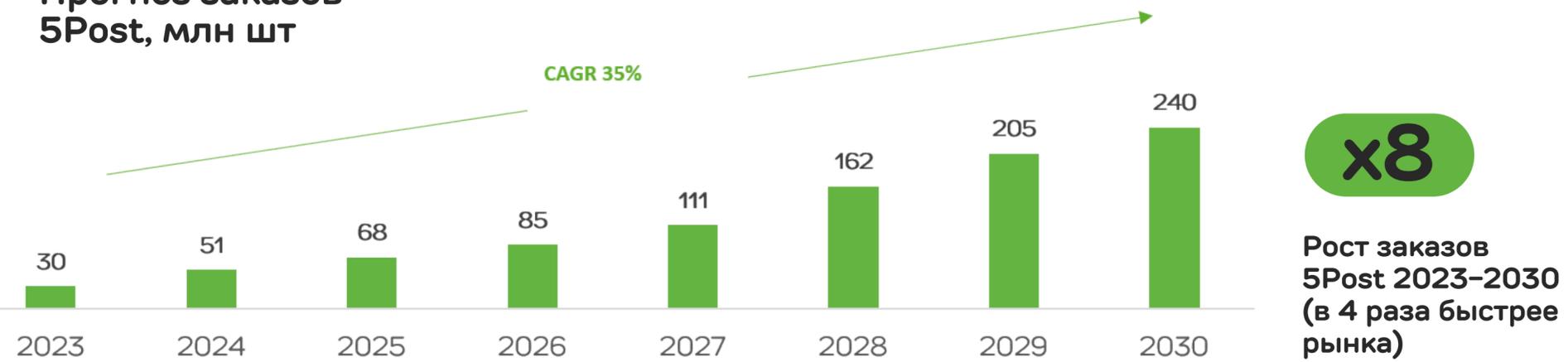


Тренды и рынок. Видение 5Post

Прогноз адресуемого рынка доставки, млн штук



Прогноз заказов 5Post, млн шт



Тренды рынка

Рост объема рынка:

- Прогнозируется рост рынка электронной коммерции до 10 трлн рублей в 2024 году
- Доля малого и среднего бизнеса в общем объеме рынка электронной коммерции составляет около 40%

Количество онлайн-магазинов:

- Примерно 70% новых онлайн-магазинов открывает малый и средний бизнес

Ключевые тренды

Развитие маркетплейсов:

- Маркетплейсы, такие как Wildberries, Ozon и Яндекс.Маркет, становятся важными каналами продаж для малого и среднего бизнеса
- В настоящий момент 80% предпринимателей, которые осуществляют продажи на Wildberries, это представители малого и среднего бизнеса
- Около 50% малый и средний бизнес используют маркетплейсы для расширения своей аудитории и увеличения продаж

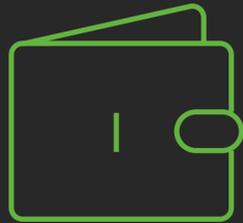
Интеграция омниканальных стратегий:

- Малый и средний бизнес внедряют омниканальные стратегии, объединяя онлайн и офлайн продажи
- Использование CRM-систем и аналитических инструментов помогает малый и средний бизнес лучше понимать своих клиентов и персонализировать предложения

Источник: анализ 5Post, данные уточняются по мере выхода аналитических материалов

*Адресуемый рынок доставки: рынок доставки посылок маркетплейсов, интернет-магазинов и физических лиц независимыми логистическими компаниями, не включая объемы e-grocery

5Post для бизнеса



Стоимость доставки самовывозом дешевле курьерской доставки до двери

№2

На рынке по покрытию точками выдач, уступая только Почте России



Продукт 5Post эффективно интегрирован в процессы торговых сетей X5



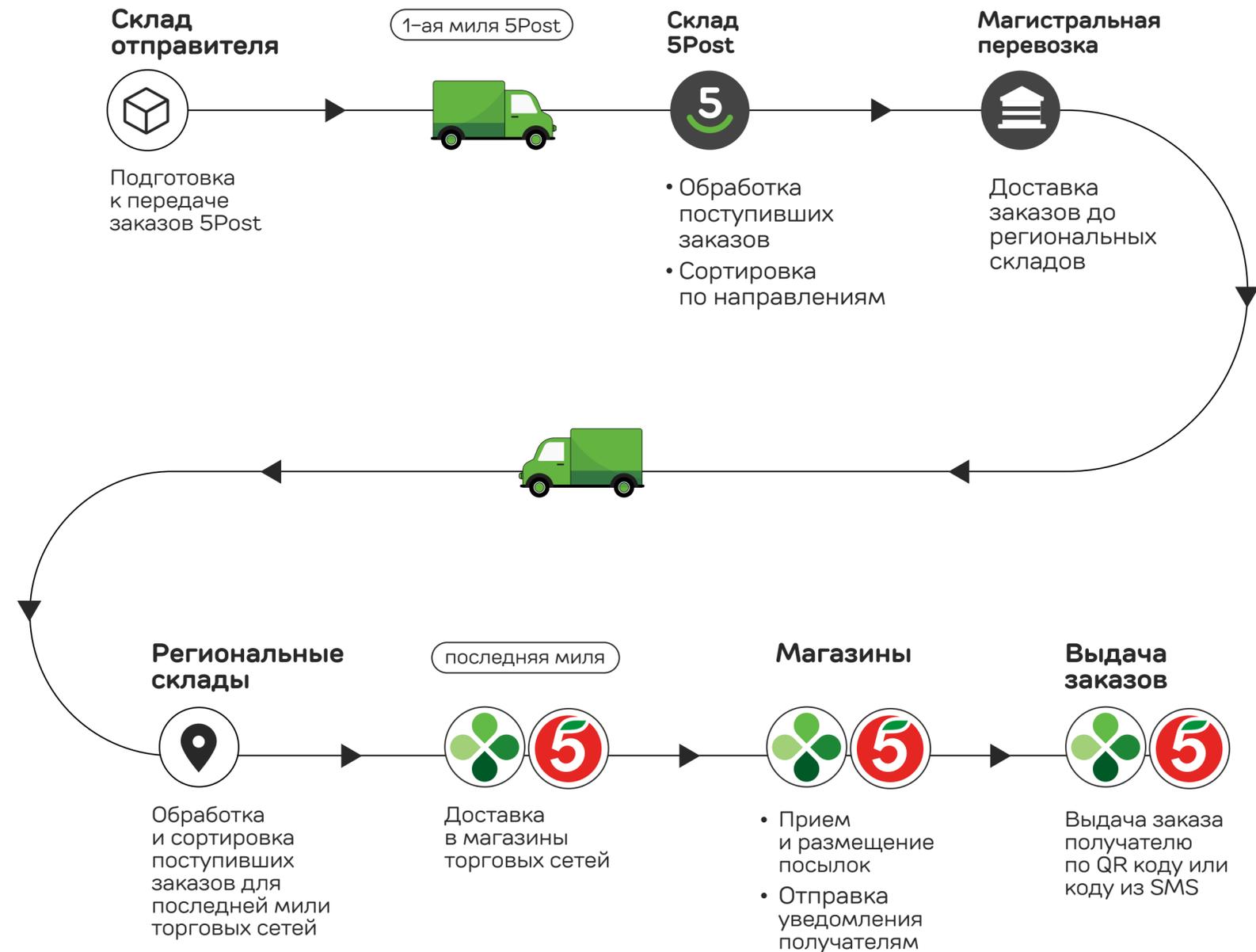
Сохранение графика доставки последней мили вне зависимости от трафика и количества посылок (посылка доставляется с продуктами питания торговых сетей)



Гибкость управления логистикой: баланс между привлечением логистики X5 внешних партнеров

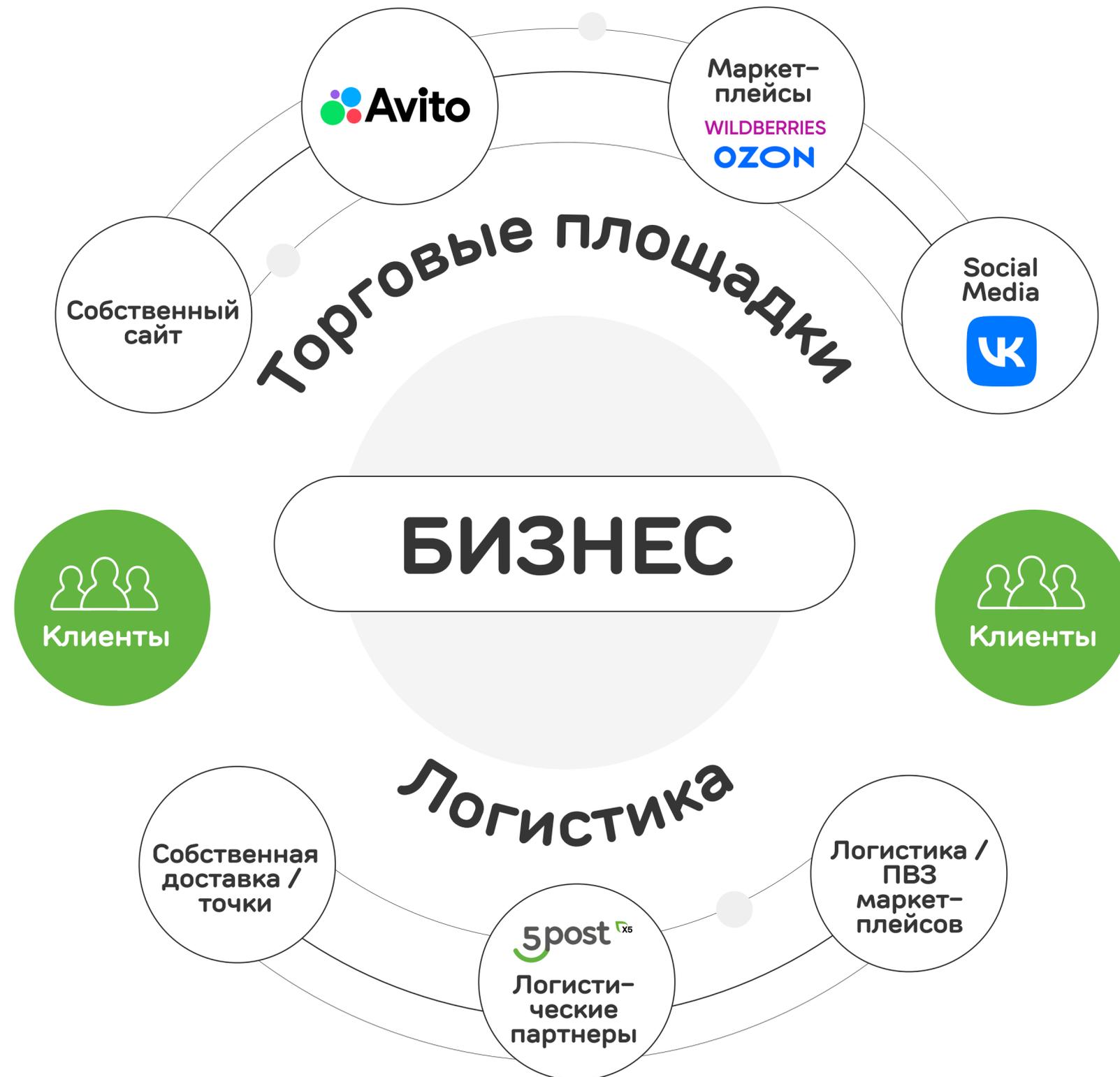


Производительность по показателю обработанных отправок на 1 сотрудника существенно выше конкурентов



* средняя годовая индексация тарифов 2022–2024 – менее 10%

Малый и средний бизнес в экосистеме ecommerce



01

Малый и средний бизнес стремится работать с максимальным количеством каналов продаж

02

Покупатели изучают предложения на разных площадках

03

Покупатель, малый и средний бизнес выбирают оптимальные логистические решения по нескольким критериям:

доступность локации

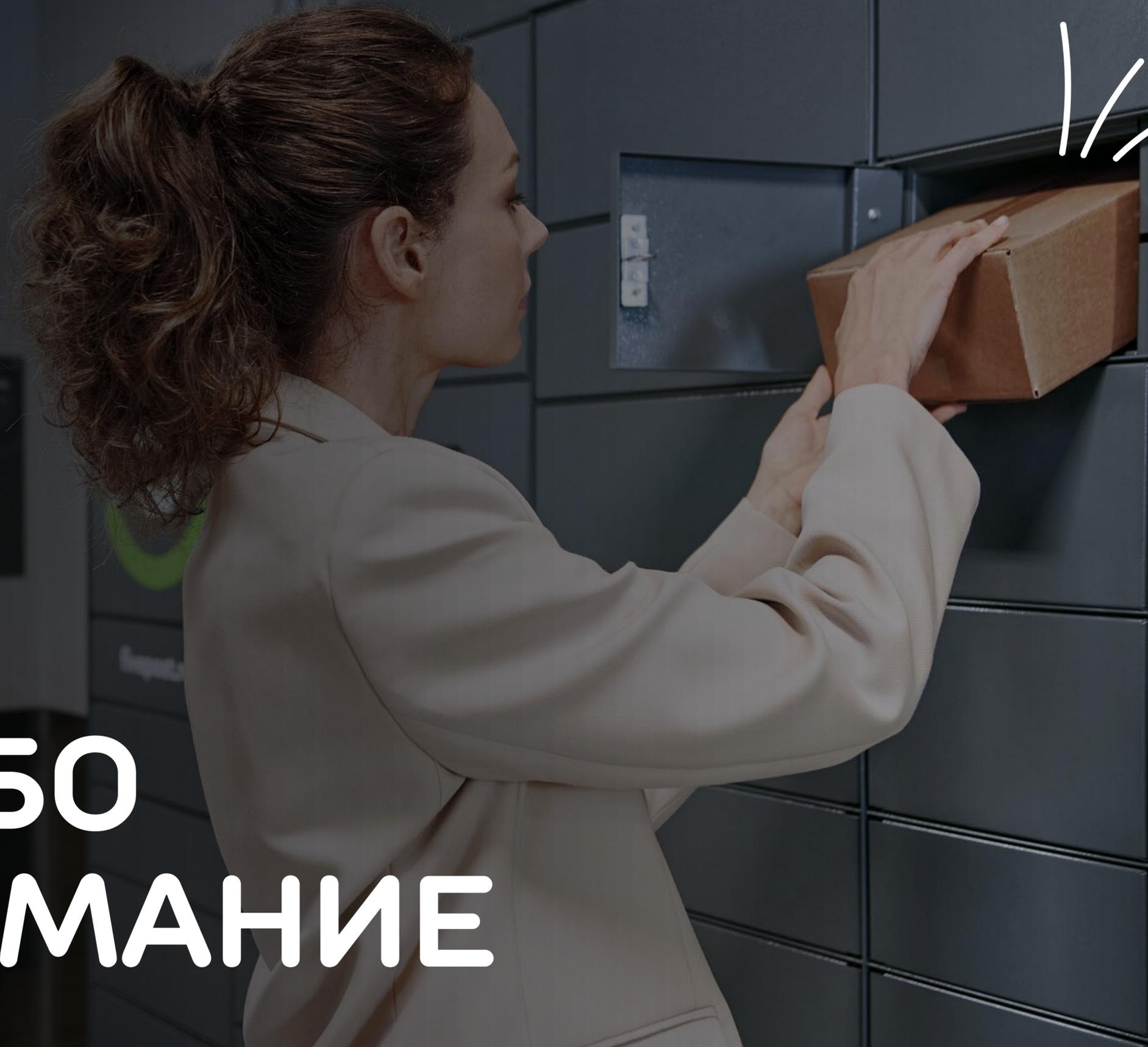
сроки и стоимость доставки

иные характеристики сервиса

Решения 5Post для бизнеса в шаге от вас



5post X5



fivepost.ru

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ

