

Проект Имплант в Пятерочке

Взгляд со стороны “выпускника”



Алексей Уваров

Менеджер по управлению эффективностью бизнеса с ключевыми клиентами

FMCG сектор

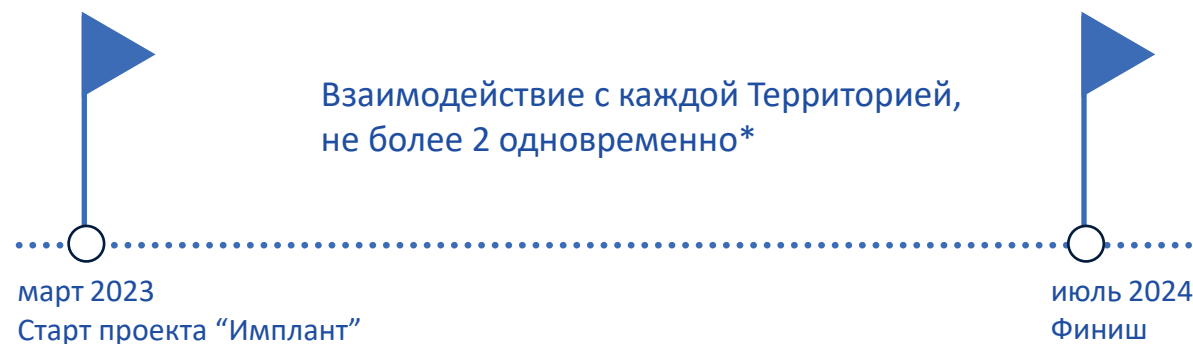
Сопутствующие товары

Категории: с6 и с7

Детская и женская гигиена

HUGGIES

KO+EX



*Переход на новую Территорию только после того, как все KPI проекта достигнуты + удержаны в течение как минимум 4 недели

***Kimberly-Clark**

Уровень сервиса, “SL”

КPI проекта	Старт проекта (март 2023)	Последние 6 месяцев
Уровень Сервиса (SL)	< 80%	> 95%



Взаимодействие по заказам

Повышение эффективности обработки заказов и отсутствие потерь из-за:

- Кванта в промо заказах
- Мин партий на 1 заказ
- Нескольких заказов на 1 дату доставки

Настроили и научились работать с “паровозиком”: регулярный + промо заказ на один день доставки, приёмка в первое временное окно.



Работа с прогнозом продаж

В DMP (система прогнозирования TC5) содержится точный прогноз на короткий горизонт продаж, что позволяет поставщику скорректировать пополнение по складам для обеспечения SL.

Возможность корректировки прогноза через специалистов прогнозирования TC5

Доступность, “ISA”

КPI проекта	Старт проекта (март 2023)	Последние 6 месяцев
Доступность (ISA)	< 94%	> 98%



“Починили” уровень сервиса

Доступность напрямую зависит от уровня сервиса.

В рамках проекта воочую убедились в моментальном росте доступности после приведения Уровня Сервиса в целевые значения (95% и выше)



Оптимизация цепочки Склад – РЦ - ТТ

Поняли, как быстро товар со склада поставщика попадает на полки Пятерочки, внесли изменения:

- Открыли доставку на новые РЦ, которые раньше работали через КДК
- Перевели поставки с 1 РЦ на 3 РРЦ для ускорения пополнения торговых точек
- Пересмотрели графики и мин партии по всем РЦ по всем территориям

On-time + Forecast Accuracy

KPI проекта	Старт проекта (март 2023)	Последние 6 месяцев
On-time	< 50%	> 80%
Forecast Accuracy	< 90%	> 90%



Фиксация ВО, Приоритезация

Анализ хронических опозданий,
внесение корректировок в диапазон
ВО на РЦ:

- фиксация ВО на 12:00-23:59 для
доставок LTL, которые физически не
успевают к утренним воротам

Приоритезация очередности
доставки по направлениям с
правилом: первый приоритет у того,
кто не задерживает выгрузку.



Точечные улучшения прогноза

Подсветка команде прогнозирования в
Территории PLU с ошибкой регулярного
прогноза 20%+ и однонаправленным
BIAS на горизонте 6+ недель.

Уровень PLU-территория.

Результаты Эдвантидж

Центральный офис

Название ритейлера - рус	Критерий кратко - рус	Место (2022)	Место (2023)	Место (2024)
X5 - Пятёрочка	Совместное планирование	14	1	1
X5 - Пятёрочка	Прогнозирование	17	10	1
X5 - Пятёрочка	Общение по поставкам	18	14	1
X5 - Пятёрочка	Улучшение цепи поставок	16	16	1
X5 - Пятёрочка	Сотрудничество в поставках	18	18	5
X5 - Пятёрочка	Исполнение заказов	17	18	13

На наш взгляд, реализация проекта “Имплант” стала одним из ключевых факторов улучшения оценки Kimberly-Clark как поставщика со стороны Пятерочки по критериям:

- Совместное планирование
- Прогнозирование
- Общение по поставкам
- Улучшение цепи поставок
- Сотрудничество в поставках
- Исполнение заказов

Оценка территориями:

Название ритейлера - англ	Критерий кратко - рус	Критерий кратко - англ	Место (2024)
X5 - Pyaterochka - Volga	Сотрудничество в поставках	Aligns supply metrics	1
X5 - Pyaterochka - Vostok	Сотрудничество в поставках	Aligns supply metrics	4
X5 - Pyaterochka - Far East	Сотрудничество в поставках	Aligns supply metrics	5
X5 - Pyaterochka - Center	Сотрудничество в поставках	Aligns supply metrics	1
X5 - Pyaterochka - Volga	Прогнозирование	Collaborative forecasting	1
X5 - Pyaterochka - Vostok	Прогнозирование	Collaborative forecasting	1
X5 - Pyaterochka - NW	Прогнозирование	Collaborative forecasting	1
X5 - Pyaterochka - Center	Прогнозирование	Collaborative forecasting	1
X5 - Pyaterochka - Vostok	Совместное планирование	Collaborative planning	1
X5 - Pyaterochka - Far East	Совместное планирование	Collaborative planning	1
X5 - Pyaterochka - Volga	Общение по поставкам	Customer service	1
X5 - Pyaterochka - Vostok	Общение по поставкам	Customer service	1
X5 - Pyaterochka - Far East	Общение по поставкам	Customer service	1
X5 - Pyaterochka - NW	Общение по поставкам	Customer service	1
X5 - Pyaterochka - Center	Общение по поставкам	Customer service	1
X5 - Pyaterochka - South	Общение по поставкам	Customer service	1
X5 - Pyaterochka - Volga	Исполнение заказов	On-time & in-full	1
X5 - Pyaterochka - Vostok	Исполнение заказов	On-time & in-full	3
X5 - Pyaterochka - Far East	Исполнение заказов	On-time & in-full	1
X5 - Pyaterochka - NW	Исполнение заказов	On-time & in-full	1
X5 - Pyaterochka - Center	Исполнение заказов	On-time & in-full	12
X5 - Pyaterochka - South	Исполнение заказов	On-time & in-full	1
X5 - Pyaterochka - Volga	Улучшение цепи поставок	Supply efficiencies	1
X5 - Pyaterochka - Vostok	Улучшение цепи поставок	Supply efficiencies	1
X5 - Pyaterochka - Far East	Улучшение цепи поставок	Supply efficiencies	7
X5 - Pyaterochka - NW	Улучшение цепи поставок	Supply efficiencies	1
X5 - Pyaterochka - Center	Улучшение цепи поставок	Supply efficiencies	1

*22 лучших результатов из 27 комбинаций Территория/Критерий