

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«Dialog.X5»

<https://dialog.x5.ru>

1. Общие положения

- 1.1. Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ПАО «Корпоративный Центр X5» (далее – Компания) может получить о пользователе, а также иных указанных им лицах во время использования им сайта <https://dialog.x5.ru/> (далее – Сайт).
- 1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.3. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:

- 2.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе, как о контактном лице, самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные пользователя, указанные в Приложении №1.
- 2.2. В случае предоставления пользователем персональной информации третьего лица, пользователь гарантирует получение согласия такого третьего лица на обработку его персональных данных в объеме и на условиях, определенных настоящей Политикой, офертой Сайта, размещенной по адресу: <https://dialog.x5.ru/> и согласием на обработку персональных данных, размещенном на Сайте по адресу: <https://dialog.x5.ru/>, и уведомляет третье лицо об обработке его персональных данных Компанией.
- 2.3. Данные использования Сайтов, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:
 - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
 - тип браузера, версия браузера;
 - страницы Сайтов, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
 - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип устройства, IP-адрес устройства, операционная система, тип интернет-браузера;
 - иные данные файлов cookie.
- 2.3.1. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Компания использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек Сайта при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сайтов могут быть ему недоступны для использования.

Примеры файлов cookie, которые использует Компания:

- Session Cookies – для управления Сайтами.
- Preference Cookies – для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя.
- Security Cookies – для обеспечения безопасности.

Компания использует Сайты Яндекс.Метрика, AppMetrica для сбора сведений об использовании Сайта, к ним, в частности отнесены частота посещения Сайта Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были Пользователи до перехода на данный Сайт, и аналитики. Компания использует сведения, полученные через Яндекс.Метрика, AppMetrica только для совершенствования услуг в Сайте. Возможности владельцев указанных Сайтов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сайта, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным Сайтам узнавать его при повторных посещениях Сайта, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

- 2.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или договором с Пользователем или Политикой в отношении обработки персональных данных Компании.

3. Основные права Пользователей

- 3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:
- 3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию смотрите раздел 8 Политики);
 - 3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
 - 3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;
 - 3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. Цели и основания обработки персональной информации Пользователей

- 4.1. Компания собирает и обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, которая обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, обработка которой необходима для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей.

- 4.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях, указанных в Приложении №1 к Политике. Компания вправе обрабатывать персональные данные в иных целях, указанных в согласии на обработку персональных данных.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и требованиями законодательства о персональных данных.
- 5.2. В отношении персональной информации сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Используя Сайт, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть персональной информации может становиться общедоступной.
- 5.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя и / или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:
 - 5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 5.3.2. передача необходима для исполнения договора с Пользователем;
 - 5.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
 - 5.3.4. в иных установленных законом случаях.
- 5.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.
- 5.5. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

- 6.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в пункте 5 статьи 18, статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

7. Обязательства Компании и Пользователя

7.1. Пользователь обязан:

- 7.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сайтов;
- 7.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.

7.2. Компания обязана обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

8.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей, или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.

8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок запроса может быть продлен на 5 рабочих дней при наличии мотивированного запроса Компании.

8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней снять блокирование персональной информации.

8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

8.2. Обращение или запрос Пользователя, или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании.

8.3. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

8.4. Запрос уполномоченного органа должен:

- содержать номер и дату отправления;
- быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;

- быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.
- 8.5. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 8.6. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в п. 8.3, 8.5.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Политика конфиденциальности размещена на Сайте по адресу: <https://dialog.x5.ru/> .
- 9.2. Компания вправе вносить изменения в Политику. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайты после размещения новой редакции Вы соглашаетесь с новой редакцией Политики.
- 9.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.4. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по Политике конфиденциальности, он может направить соответствующий запрос по адресу pnd@x5.ru.
- 9.5. Приложения к Политике: Приложение №1 – Цели, перечень персональных данных, категории Субъектов, способы обработки персональных данных, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных.

Дата публикации: 02.11.2024

Дата вступления в силу: 02.11.2024

Приложение № 1

Цели обработки ПДн	Перечень персональных данных	Категории Субъектов	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
<p>Заключение и исполнения договора между юридическим лицом, интересы которого представляет Пользователь и Компанией или другими юридическими лицами X5 Group, включая коммуникацию между такими юридическими лицами с указанной целью</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия; • Имя; • Отчество; • Телефонный номер; • E-mail; • Должность; • ФИО/Наименование поставщика; • Код-SUP и GLN поставщика • Паспортные данные, включая адрес регистрации • Адрес проживания • Банковские реквизиты 	<p>Пользователи Сайта, представители Пользователя и указанные ими контактные лица</p>	<p>В течение срока действия договорных отношений. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных.</p>	<p>Удаление ПД из информационных систем. Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер).</p>
<p>Участие в закупочных процедурах на Сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия; • Имя; • Отчество; • Телефонный номер; • E-mail; • Должность; 	<p>Пользователи Сайта, Представители Пользователя и указанные ими контактные лица</p>	<p>В течение срока действия договорных отношений. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных.</p>	<p>Удаление ПД из информационных систем. Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО/Наименование поставщика; • Код-SUP и GLN поставщика 			
Уточнение мастер-данных товаров, планируемых к закупке Оператором или Компаниями группы X5	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия; • Имя; • Отчество; • Телефонный номер; • E-mail; • Должность; • ФИО/Наименование и реквизиты поставщика; • Код-SUP и GLN поставщика 	Пользователи Сайта, Представители Пользователя и указанные ими контактные лица	В течение срока действия договорных отношений. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных.	Удаление ПД из информационных систем. Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (щредер).
Проведение опросов, статистических и маркетинговых исследований, обучения, направление информационных сообщений с этой целью, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия; • Имя; • Отчество; • Телефонный номер; • Адрес электронной почты; • Должность; • ФИО/Наименование и реквизиты поставщика; • Результаты опросов, исследований и обучений; 	Пользователи Сайта, Представители Пользователя и указанные ими контактные лица	В течение срока действия договорных отношений. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных.	Удаление ПД из информационных систем. Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (щредер).

<p>использования результатов данных опросов, исследований</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы; уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип и версия мобильного интернет-браузера, cookie-файлы; иные данные, которые могут обычно собираться используемыми метрическими системами 			
<p>Обработка обращений, комментариев, а также претензий, жалоб, в том числе предоставление обратной связи по итогам обработки обращений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия и имя • Отчество; • Телефонный номер; • Адрес электронной почты; • Должность; 	<p>Пользователи Сайта, Представители Пользователя и указанные ими контактные лица</p>	<p>В течение срока действия договорных отношений. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных.</p>	<p>Удаление ПД из информационных систем. Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО/Наименование и реквизиты работодателя; • Данные, которые содержатся в обращении, комментарии претензиях, жалобах Пользователя, 			
<p>Обеспечение работы Сайта в соответствии с его функциональными возможностями, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, удобства его использования, разработка новых Сайтов и услуг</p>	<p>Страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы; уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип и версия мобильного интернет-браузера, cookie-файлы; иные данные, которые могут обычно собираться используемыми метрическими системами</p>	<p>Пользователи Сайта, Представители Пользователя и указанные ими контактные лица</p>	<p>В течение срока действия договорных отношений. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных, рекламного согласия.</p>	<p>Удаление ПД из информационных систем. Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер).</p>

<p>Для коммуникации с партнерами, в том числе: информирование о деятельности Компаний группы X5 и проводимых кампаниях, приглашение на мероприятия,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия; • Имя; • Отчество; • Телефонный номер; • E-mail; • Должность; • ФИО/Наименование поставщика; 	<p>Пользователи Сайта, Представители Пользователя и указанные ими контактные лица</p>	<p>В течение срока действия договорных отношений. В течение срока действия согласия на обработку персональных данных, рекламного согласия.</p>	<p>Удаление ПД из информационных систем. Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер).</p>
---	---	---	--	---